

Adatkezelési tájékoztató

Tartalomjegyzék

1. Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya	2
2. Adatkezelőre vonatkozó információk.....	2
3. Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak	2
4. Adatkezelés módja, elvei.....	3
5. Szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó adatkezelés	4
6. Hírlevélküldésre feliratkozó személyek adatainak kezelése	5
7. Weboldal használatával kapcsolatos egyéb adatkezelések.....	6
8. Személyes adatok kezelése cookie-k segítségével	6
9. Facebook oldalunk fenntartásához kapcsolódó adatkezelések	8
10. Panaszkezelés során kezelt adatok.....	9
11. Oktatók által megjelölt közreműködők és az oktatók által a weboldalon közzétett anyagokban szereplő érintettek adatainak kezelése.....	9
12. Adatfeldolgozók igénybevétele.....	10
13. Személyes adatok kezelése a Barion Payment Zrt.-vel való együttműködés során.....	11
14. Hozzáférés a személyes adatokhoz, adattovábbítás	12
15. Érintettek jogai, a joggyakorlás menete.....	12
A. Az adatokhoz való hozzáférés joga	12
B. Jog a kezelt adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához.....	13
C. Az adatok helyesbítéséhez való jog.....	13
D. Az adatok törléséhez való jog	13
E. Adatkezelés korlátozásának joga.....	13
F. Az adathordozhatóság joga	14
G. Adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásának joga	14
H. Tiltakozás az adatkezelés ellen	14
I. Érintetti kérelmek elbírálása.....	14
J. Jogorvoslati lehetőségek	15
16. Adatbiztonsági intézkedések	16
17. Adatvédelmi incidensek kezelése.....	17
18. Adatvédelmi tisztviselő.....	17
19. Adatkezelési tájékoztató módosítása.....	17
20. Alkalmazott jogszabályok.....	18

1. Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítsük a **GREEN DOOR CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1054 Budapest, Báthory u. 22., 2. em. 4., cégjegyzékszám: 01-09-326240, adószám: 22628350-2-41) (a továbbiakban: **Adatkezelő**, illetve **Társaság**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint az általunk kialakított adatvédelmi-és adatkezelési politikát, amelyet magunkra nézve kötelező érvényűnek ismerünk el.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja az is, hogy valamennyi adatkezeléssel érintett természetes személy számára biztosítsuk azon információkat, melyek alapján számukra megállapítható, hogy adataikat miként kezeljük, továbbá meg tudjanak bizonyosodni arról, hogy alapvető szabadságaikat, személyes adataik kezeléséhez, védelméhez és magánéletük tiszteletben tartáshoz fűződő jogaitak mindvégig tiszteletben tartjuk személyes adataik kezelése során – függetlenül attól, hogy az érintettek milyen nemzetiségűek vagy hol laknak, tartózkodnak.

Jelen tájékoztató hatálya a Társaságunk által folytatott valamennyi adatkezelési tevékenységre, műveletre – függetlenül annak megjelenési formájától – kiterjed.

2. Adatkezelőre vonatkozó információk

A jelen tájékoztatóban felsorolt adatkezelési tevékenységet Társaságunk végzi, így mi minősülünk a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok kezelőjének.

Ha személyes adataid kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdésed, észrevételed felmerülne, úgy az alábbi elérhetőségeinken tudsz kapcsolatba lépni velünk:

Név: **GREEN DOOR CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1054 Budapest, Báthory u. 22., 2. em. 4.**

Levelezési cím: **1054 Budapest, Báthory u. 22., 2. em. 4.**

E-mail cím: **info@yoganow.hu**

3. Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak

Alább olvashatod a jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak rövid magyarázatát.

- **Személyes adat:** minden olyan információ, amely a közvetlenül vagy közvetve azonosított, illetve – egy vagy több azonosító, tényező vagy tulajdonság alapján – azonosítható természetes személyre vonatkozik.
- **Adatkezelés:** személyes adatokon végzett bármely művelet függetlenül annak módjától; ennek megfelelően adatkezelésnek minősül többek között a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, betekintés, lekérdezés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, hozzáférhetővé tétel más módon, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.
- **Közös adatkezelés:** a személyes adatok kezelésének az a típusa, amikor az adatkezelés célját és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, és az adatvédelmi előírások teljesítésére vonatkozó kötelezettségük, illetve fennálló felelősségük megosztását a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg.
- **Adatkezelő:** a GREEN DOOR CONSULTING Kft., aki a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó, a személyes adatokon történő technikai feladatok elvégzése, függetlenül az alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából és nevében a személyes adatokat kezeli.
- **Hozzájárulás:** az adatkezeléssel érintett személy önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló akaratnyilatkozata, mellyel félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezik személyes adatainak kezelésébe.
- **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 általános adatvédelmi rendelete, mely tartalmazza a személyes adatok kezelésére, valamint az érintetteket a személyes adataik kezelésével összefüggésben megillető jogok gyakorlására vonatkozó kötelező érvényű előírásokat.
- **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adat megjelölése a jövőbeli kezelésük korlátozása érdekében.

- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik.
- **Álnevesítés:** azon műveletek, amelyek elvégzését követően további információk hiányában többé nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét személyre vonatkozik, ha a kiegészítő információkat elkülönítve tárolják és technikailag is biztosított az, hogy a személyes adatot azonosítható természetes személyekkel nem lehet összekapcsolni.
- **Felügyeleti hatóság:** a személyes adatok kezelése során a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme és a személyes adatok Unión belüli szabad áramlásának megkönnyítése érdekében létrehozott független hatóság; Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonsági előírások sérülése, amelynek eredményeképpen a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlenül vagy jogellenes módon megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, azokat jogosulatlan személyekkel közlik, vagy az adatokhoz ezen személyek hozzáférnek.
- **Cookie:** vagy más néven „süti”, ún. anonim látogatásazonosító, melyet a www.yoganow.hu weboldalt megtekintő, illetve a weboldalon létrehozott profiljukba belépő érintettek számítógépén elhelyez és visszaolvas. A cookie egy egyedi adatsor, melynek alkalmazásával menthető a honlapon alkalmazott beállítások, és nyomon követhető, hogy a látogató hogyan jutott el a honlapra, és ott milyen műveleteket hajtott végre.
- **Vendég:** az a természetes személy, aki a www.yoganow.hu weboldalon kínált szolgáltatást Társaságunk Általános Szerződési Feltételeiben foglalt feltételek szerint igénybe veszi.
- **Oktató:** jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet vagy egyéb gazdálkodó szervezet, mely a www.yoganow.hu weboldalon keresztül a vendégek részére órákat hirdet meg, tart és értékesít.
- **Közreműködő:** megfelelő szakmai végzettséggel és/vagy megfelelő gyakorlattal rendelkező természetes személy, akinek a személyes közreműködésével az oktató a vendégek részére órát tart a www.yoganow.hu weboldalon keresztül.
- **Weboldal:** www.yoganow.hu címen elérhető online felület, melyet az érintettek megtekintés, illetve a Társaságunk által kínált szolgáltatások igénybevételéhez szükséges regisztráció érdekében felkeresnek.
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

4. Adatkezelés módja, elvei

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, tároljuk, illetve használjuk fel a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok elérése érdekében, melyeket az érintettek közvetlenül adnak meg, vagy amelyekhez történő hozzáférést az érintettek teszik lehetővé, engedélyezik Társaságunk részére. Személyes adatokat sem nyilvános adatbázisokból – ide nem értve az érintettek saját Facebook, illetve Google profiljában nyilvános információként közzétett adatokat –, sem más forrásból nem gyűjtünk, harmadik személyek érintetti adatokat nem továbbítanak részünkre.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk kezelt személyes adatokhoz kizárólag az erre feljogosított személyek férhessenek hozzá – szervezetünkön belül és közreműködő partnereink esetében is –, és azokat csakis a feladataik teljesítéséhez vagy tevékenységük végzéséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezelhessék.

Tájékoztatunk, hogy adataidat a jelen tájékoztató 12. pontjában feltüntetett – erre vonatkozó adatfeldolgozási szerződések kötelező erejű rendelkezései szerint – adatfeldolgozóink is kezelik, korlátozott körben. A tájékoztató 13. és 14. pontjában részletes felvilágosítást adunk arról is, hogy személyes adataidhoz – az adatfeldolgozás esetkörén túl – mikor férhetnek hozzá harmadik személyek, ideértve különösen azt az esetet, amikor hivatalos szervek keresnek meg bennünket, és jogszabályi kötelezettségünket teljesítjük a személyes adatok átadásával.

Személyes adataidat kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban, az adatkezelés megkezdését megelőzően meghatározott, konkrét adatkezelési célok elérése érdekében, azokkal összhangban kezeljük.

A tudomásunkra jutó valamennyi személyes adat kezelését jogszerűen és tisztességesen, továbbá oly módon végezzük, hogy az adatkezelés annak teljes időtartama alatt az érintett természetes személyek számára is átlátható legyen. A személyes adatokat kizárólag a jelen tájékoztatóban egyértelműen meghatározott, jogszerű célokból gyűjtjük. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy egyetlen személyes adatot se kezeljünk a tájékoztatóban részletezett célokkal össze nem egyeztethető módon.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy az általunk folytatott adatkezelési tevékenység nem irányul sem az érintettek nyomon követésére, sem tevékenységeik, magatartásuk megfigyelésére, profilozására.

Tájékoztatunk, hogy valamennyi általunk kezelt személyes adathoz teljeskörű hozzáféréssel rendelkezik Társaságunk kijelölt adatvédelmi tisztviselője – akinek elérhetősége a tájékoztató 18. pontjában található –, ezen tisztségéből eredő feladatainak ellátása során.

Az adatkezelés módjának meghatározásakor és a teljes adatkezelési folyamat során végrehajtjuk mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek segítségével egyaránt biztosítható az adatvédelmi elvek érvényesülése és az érintettként téged megillető jogok védelme. A Társaságunknál mint felelős adatkezelőnél bevezetett intézkedések a tudomány és technológia jelenlegi állásának, a megvalósításhoz szükséges költségekre, valamint a természetes személyek jogaira vonatkozó kockázatoknak számbavételét és értékelését követően kerültek meghatározásra.

Szeretnénk tájékoztatni arról, hogy minden esetben csak az egyes adatkezelési célok szempontjából megfelelő és releváns, valamint a célok eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adataid kezelésére kerül sor. Törekszünk arra, hogy az általunk tárolt és kezelt személyes adataid mindig pontosak és naprakészek legyenek, és megtesszük a tőlünk telhető intézkedéseket annak érdekében, hogy a pontatlan vagy helytelen adatok mielőbb helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek. Kérjük, hogy te is segíts nekünk abban, hogy e kötelezettségünket teljesíteni tudjuk, és jelezd nekünk, ha korábban megadott adataid időközben megváltoztak vagy más okból pontosításra szorulnak. Ehhez nem kell mást tenned, mint erről egy e-mailt küldeni nekünk (info@yoganow.hu, gdpr@yoganow.hu), illetve ha vendégként regisztráltál weboldalunkon, te magad is módosíthatod adataidat profilodba belépve.

Személyes adataidat csak addig tároljuk, ameddig az a konkrét adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges. Az adatok kezelése során mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket megtesszük, melyek szükségesek ahhoz, hogy garantálni tudjuk a személyes adatok biztonságát, ideértve különösen, de nem kizárólag az adatok jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodása elleni védelmet is.

Minden olyan esetben, ha adataidat a jelen tájékoztatóban meghatározott, eredetitől eltérő célra akarjuk felhasználni, úgy erről előzetesen, írásban fogunk tájékoztatni – az adatok kezelésének új célja és az adatkezelésre vonatkozó kiegészítő információk egyidejű megjelölésével –, továbbá gondoskodunk arról, hogy ebben az esetben is rendelkezünk olyan joggalappal, mely adataid kezelését lehetővé teszi számunkra.

Kiemelt fontosságú számunkra az, hogy olyan technikai és szervezési intézkedéseket építsünk be az adatkezelési folyamatokba, amelyek segítségével biztosítani tudjuk, hogy kizárólag a konkrét adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig történjen a személyes adatok kezelése, valamint ennek megfelelő legyen az adatokhoz való hozzáférés lehetősége is. Fenti kötelezettségünk teljesítése érdekében olyan szabályozókat építettünk be az adatkezelési folyamatokba, amelyek alkalmasak arra, hogy az adatkezelési műveletek mindvégig a fenti keretek között maradjanak.

Külön figyelmet fordítunk arra is, hogy azokat a személyes adatokat, melyek vonatkozásában az adatkezelés célja megvalósult, az adatok kezelésének időtartama lejárt, vagy ilyen kéressel fordultál hozzánk, haladéktalanul töröljük, illetve annak érdekében, hogy a kezelt adatok és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható, az adatok álnevesítését elvégezzük.

5. Szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó adatkezelés

Társaságunk üzemelteti a www.yoganow.hu weboldalt, melyen regisztrált vendégeink számára – előzetesen meghatározott mértékű díj megfizetését követően – elérhetővé tesszük a weboldalunkhoz csatlakozott oktatók által tartott online órákat, valós időben (live stream), valamint az adott óra megtartását követő 48 óráig. Az órák eléréséhez nem kell mást tenned, mint adataid megadásával regisztrálni, majd bejelentkezni vendég profilodba, és megfizetni a kiválasztott óra weboldalon feltüntetett díját.

Ha úgy döntesz, hogy regisztrálsz weboldalunkon, az alábbi adatok megadását kérjük tőled: név, e-mail cím, jelszó. Abban az esetben, ha a hagyományos regisztrációs folyamat helyett saját Facebook vagy Google fiókod használatával lépsz be a weboldalra, úgy mindazokat az adatokat kezeljük rólad, melyek saját közösségi profilodban nyilvános adatként szerepelnek. Adataid kezelése szükséges ahhoz, hogy biztosítani tudjuk számodra a weboldalra történő belépést, és az ott közzétett online tartalmak elérését, megtekintését, valamint teljesíteni tudjuk a szolgáltatásnyújtással összefüggésben felmerülő adminisztratív kötelezettségeinket (online bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása).

A regisztráció során megadott személyes adataid kezelésének jogalapja a Társaságunk és közötted az általunk kínált szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés, mely szolgáltatás keretei között – díjfizetést követően – elérhetővé tesszük számodra az egyes oktatók által közzétett online anyagokat.

Tájékoztatunk, hogy adataidat vendég profilod törlésétől számított 1 (egy) évig kezeljük. Ha úgy döntesz, hogy a jövőben már nem szeretnéd fenntartani vendég profilodat, úgy azt egyszerűen törölheted a profilodba belépve. Weboldalunk rendszere a törlési kérelmet azonnal feldolgozza, és a regisztráció során megadott e-mail címre automatikusan kiküldésre kerül egy üzenet, melyben található linkre kattintva tudod megerősíteni törlési szándékodat; ezt követően vendég profilod megszüntetésre kerül. Felhívjuk figyelmedet arra, hogy vendég profilod törlése után adataidat visszaállítani nem tudjuk, így, ha újra igénybe kívánod venni szolgáltatásainkat, ismét regisztrálnod kell weboldalunkon.

Kérjük, vedd figyelembe, hogy amennyiben akár a regisztráció során, akár azt követően feliratkozol hírlevelünkre, úgy vendég profilod törlése nem jelenti a hírlevélről történő leiratkozást is, illetve hírlevél küldése céljából kezelt adataid törlését. Ha vendég profilod törlése után hírlevelet sem szeretnél tőlünk kapni, kérjük, hogy a hírlevelek alján található linkre kattintva iratkozz le a hírlevélről.

Felhívjuk figyelmedet, hogy ha a weboldalra történő regisztráció során adataidat nem, vagy hiányosan adod meg, illetve Facebook vagy Google fiókkal való belépés esetén az alkalmazásban nem engedélyezed a nyilvános adataidhoz való hozzáférést, úgy – a szolgáltatás nyújtásához szükséges alapvető információk hiányában – regisztrációd nem áll módunkban elfogadni, és az online anyagokhoz való hozzáférést, illetve azok elérését, megtekintését sem tudjuk biztosítani számodra.

Tájékoztatunk, hogy a regisztráció során megadott e-mail címedet abból a célból is kezeljük, hogy a szolgáltatásunk igénybevételével kapcsolatos közérdekű információkat eljuttassuk neked, így többek között értesítsünk téged arról, hogy regisztrációd sikeresen megtörtént vagy elküldjük számodra a vendég profilod törlésének megerősítéséhez szükséges linket. Fel szeretnénk hívni figyelmedet arra is, hogy a tájékoztató e-mailek nem minősülnek sem hírlevélnek, sem egyéb marketing vagy reklám célú megkeresésnek, így ezeket elküldhetjük neked anélkül is, hogy ezekhez külön hozzájárulnál.

Tekintettel arra, hogy az általunk kínált szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adataidat a közöttünk létrejövő szerződés alapján kezeljük, megillet téged az adathordozhatóság joga is. Ezen jogod gyakorlásával kérheted a rólad kezelt személyes adatokat továbbítását egy általad megjelölt másik adatkezelő részére. Már most jelezzük, hogy a címzettként megjelölt adatkezelő személyét, valamint ezen adatkezelőnek a személyes adatok kezelésére vonatkozó eljárását, jogszerűségét nem vizsgáljuk, ezért a másik adatkezelő tevékenysége eredményeként – akinek adataidat továbbítottuk a te kérésed alapján – téged érő kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért a felelősségünket ezúton kizárjuk.

6. Hírlevélküldésre feliratkozó személyek adatainak kezelése

Ha úgy döntesz, hogy feliratkozol hírlevelünkre, bizonyos személyes adataidat kezelni fogjuk. Ebben az esetben adataid kezelésének jogalapja a te egyértelmű, önkéntes és előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulásod, melyet weboldalunk regisztrációs felületén található jelölőnégyzet kipipálásával adsz meg. Ha már van vendég profilod és a regisztráció során nem jelezted, hogy szeretnél hírleveleket kapni tőlünk, de időközben meggondoltad magad, a belépést követően a profiloldalon a hírlevélre való feliratkozásra és az adatkezeléshez történő hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával szintén tudod jelezni a hírlevélküldésre vonatkozó igényed.

Hírleveleink, illetve egyéb online marketing-és információs anyagaink eljuttatása érdekében nevedet és e-mail címedet kezeljük; adataid kezelése pedig addig tart, amíg hozzájárulásodat vissza nem vonod.

Tájékoztatunk, hogy személyes adataid kezelését engedélyező hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod, ehhez nem kell mást tenned, mint az általunk küldött hírlevél alján található linkre kattintani. Rendszerünk automatikusan észleli és rögzíti a leiratkozás – és így az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonásának – tényét, így ezt követően hírlevélküldés céljából adataidat nem kezeljük tovább.

Felhívjuk figyelmedet arra, hogy ha nevedet és/vagy e-mail címedet a tájékoztatóban felsorolt más célból is kezeljük (például az általunk nyújtott szolgáltatás igénybevétele körében), úgy a leiratkozás nem fogja adataid törlését is eredményezni.

Tájékoztatunk, hogy hozzájárulásod visszavonása nem befolyásolja azon adatkezelési tevékenységeinek jogszerűségét, melyekhez korábban te magad járultál hozzá.

Hozzáférési jogod alapján kérheted, hogy tájékoztassunk téged arról, mely adataidat kezeljük hírlevél küldése céljából vagy kérhetsz másolatot kezelt adataidról, illetve meghatározott feltételek fennállása esetén az adatkezelés korlátozását vagy adataid törlését is kérheted. Ezeket a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb azok beérkezésétől számított 30 napon belül elbíráljuk, és ennek eredményéről írásban tájékoztatunk.

Érintettként jogosult vagy arra is, hogy a rólad kezelt személyes adatok továbbítását kérd egy általad megjelölt másik adatkezelő részére. Már most jelezzük, hogy a címzettként megjelölt adatkezelő személyét, valamint ezen adatkezelőnek a személyes adatok kezelésére vonatkozó eljárását, jogszerűségét nem vizsgáljuk, ezért a másik adatkezelő tevékenysége eredményeként – akinek adataidat kérésed alapján továbbítottuk – téged érő kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért a felelősségünket ezúton kizárjuk.

7. Weboldal használatával kapcsolatos egyéb adatkezelések

Weboldalunkon keresztül közvetlenül is tudsz üzeni nekünk. Ehhez nem kell mást tenned, mint az erre szolgáló űrlapon megadni adataidat, illetve a nekünk szóló üzenetedet. Az üzenetküldés során elkért adataidat hozzájárulásod alapján kezeljük, melyet az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával tudsz megadni. Személyes adatait a veled való kapcsolatfelvétel, valamint üzeneted megválaszolása céljából kezeljük.

Adataidat mindaddig kezeljük, amíg hozzájárulásodat vissza nem vonod. Az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásodat bármikor jogosult vagy visszavonni írásban az info@yoganow.hu e-mail címre küldött nyilatkozatoddal. Ha úgy döntesz, hogy visszavonod hozzájárulásod, haladéktalanul intézkedünk annak érdekében, hogy nyilvántartásainkban a hozzájárulás visszavonásának ténye átvezetésre kerüljön és adataidat a továbbiakban ebből a célból ne kezeljük tovább.

Felhívjuk figyelmedet, hogy hozzájárulásod visszavonása nem befolyásolja azon adatkezelési tevékenységeink jogszerűségét, amelyeket a visszavonást megelőzően végeztünk a tőled kapott hozzájárulás birtokában.

Mivel üzenetküldés céljából megadott adataidat hozzájárulásod alapján kezeljük, így érintettként bármikor kérheted, hogy a rólad kezelt személyes adatokat továbbítsuk egy általad megjelölt másik adatkezelő részére. Már most jelezzük, hogy a címzettként megjelölt adatkezelő személyét, valamint ezen adatkezelőnek a személyes adatok kezelésére vonatkozó eljárását, jogszerűségét nem vizsgáljuk, ezért a másik adatkezelő tevékenysége eredményeként – akinek adataidat kérésed alapján továbbítottuk – téged érő kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért a felelősségünket ezúton kizárjuk.

Weboldalunkon keresztül az általad megtekintett videót a weboldalon közzétevő oktatóra vonatkozó szöveges értékelést is leadhatsz. Ehhez nem kell mást tenned, mint az adott online óra megtekintését követően felugró, az óra értékelésére szolgáló ablakban saját szavaiddal megfogalmazod véleményedet, észrevételeidet, majd azt elküldöd nekünk. Tájékoztatunk, hogy az értékelés beküldéséhez nem kérünk tőled semmilyen személyes adatot, és a szöveges véleményeket, értékeléseket is anonim módon tartjuk nyilván, viszont abban az esetben, ha az üzenetben bármilyen személyes adatot önkéntesen megosztasz velünk, úgy azt kezelni fogjuk. Mivel ezen adataid kezelésének jogalapja a te hozzájárulásod, mely hozzájárulást üzeneted elküldésével adod meg – erre külön is felhívjuk a figyelmedet az értékelő felületen, az üzenetküldést megelőzően.

Adataid kezelése szükséges ahhoz, hogy értékelésedet a weboldalon meg tudjuk jeleníteni, továbbá visszajelzésed arra is szolgál, hogy szolgáltatásunkat a te véleményedre is figyelembe véve folyamatosan tovább tudjuk fejleszteni a minél jobb felhasználói élmény elérése érdekében. Az értékelés során megadott adataidat a hozzájárulásod visszavonásáig kezeljük, melyet bármikor jogosult vagy visszavonni írásban az info@yoganow.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal. Ha úgy döntesz, hogy visszavonod hozzájárulásod, haladéktalanul intézkedünk annak érdekében, hogy nyilvántartásainkban ennek ténye átvezetésre kerüljön és adataidat a továbbiakban ebből a célból ne kezeljük tovább.

Felhívjuk figyelmedet, hogy hozzájárulásod visszavonása nem befolyásolja azon adatkezelési tevékenységeink jogszerűségét, amelyeket a visszavonást megelőzően végeztünk a tőled kapott hozzájárulás birtokában.

Érintettként bármikor kérheted, hogy a rólad kezelt személyes adatokat továbbítsuk egy általad megjelölt másik adatkezelő részére. Már most jelezzük, hogy a címzettként megjelölt adatkezelő személyét, valamint ezen adatkezelőnek a személyes adatok kezelésére vonatkozó eljárását, jogszerűségét nem vizsgáljuk, ezért a másik adatkezelő tevékenysége eredményeként – akinek adataidat kérésed alapján továbbítottuk – téged érő kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért a felelősségünket ezúton kizárjuk.

8. Személyes adatok kezelése cookie-k segítségével

Tájékoztatunk, hogy weboldalunkon anonim látogatásazonosítókat, vagy más néven sütiket („cookie”-kat) használunk, melyek fő célja, hogy a böngészés folyamatát egyszerűsítsük; a cookie-k emellett rendszer-adminisztrációs, statisztikai, illetve bizonyos esetben marketing célokat is szolgálnak. A cookie egy olyan egyedi adatsor, melynek alkalmazásával menthető a weboldalunkon alkalmazott beállítások és megállapítható, hogy miként kerested fel weboldalunkat, és ott milyen műveleteket hajtottál végre, és amelynek alapvető funkciója a böngészés megkönnyítése weboldalunkon.

Ha felkeresed weboldalunkat, és a weboldal betöltésekor felugró ún. cookie panelen elhelyezett gombok segítségével kifejezetten hozzájárulsz a cookie-k alkalmazásához, úgy a testreszabott kiszolgálás érdekében számítógépeden, böngésződben ezeket a cookie-kat elhelyezzük és visszaolvassuk. Adataid kezelésének jogalapja tehát a te önkéntes, egyértelmű, előzetes tájékoztatáson alapuló és kifejezett hozzájárulásod.

Tájékoztatunk, hogy az általunk a www.yoganow.hu weboldalon használt cookie-k az alábbi fajtájúak lehetnek:

- átmeneti (session) cookie: a session cookie-k látogatásod után automatikusan törölődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a weboldal hatékonyan és biztonságosan tudjon működni, továbbá vannak közöttük olyanok is, melyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy a weboldal egyes funkciói vagy az oldalon futó alkalmazások megfelelően működjenek;
- állandó (persistent) cookie: állandó cookie-kat is használunk a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása, weboldal biztonságos felületeihez való hozzáférés biztosítása, weboldalon folytatott aktivitás elemzése). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésződ cookie file-jában. Az ilyen típusú cookie élettartama attól függ, hogy internetes böngésződben milyen beállításokat használsz;
- biztonsági cookie: azért használjuk ezeket a cookie-kat, hogy adataidat megvédjük az illetéktelen hozzáférésekkel szemben.

A weboldalon használt cookie-k különböző típusúak lehetnek; az egyes cookie-típusokat az alábbiakban mutatjuk be röviden:

- Elengedhetetlen cookie: ezek a cookie-k segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos (jelszóval védett) területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.
- Weboldal beállításához szükséges cookie: használatával megjegyezhetők olyan információk, amelyek segítségével megváltoztatható a weboldal működése, kinézete, ilyen például az általad előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodsz.
- Statisztikai célokat szolgáló cookie: segítenek nekünk abban, hogy megértsük, hányan és milyen módon keresik fel a weboldalunkat, továbbá ezek a személyek hogyan használják weboldalunkat. Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy statisztikákat készítsünk és azok alapján fejlesszük weboldalunkat, szolgáltatásainkat. A cookie-k által gyűjtött adatok anonimizáltak, vagyis azok alapján a felhasználókat nem lehet beazonosítani.
- Marketing célú cookie: ezeket a cookie-kat a látogatók weboldalon folytatott tevékenységének nyomon követésére használjuk. Abban segítenek nekünk, hogy számodra releváns hirdetéseket tegyünk közzé amikor felkeresed weboldalunkat, valamint aktivitásra buzdítsunk téged weboldalunk használata során. Mivel a marketing célú cookie-k által gyűjtött adatokat nemcsak mi használjuk, de azt átadjuk a velünk szerződésben álló, média-, illetve hirdető-, és elemző partnereinknek, ennek érdekében pedig a partnereink által alkalmazott cookie-k elhelyezése is szükséges böngésződben és számítógépeden és/ vagy okos eszközödben, így az általad adott hozzájárulás ezen cookie-k elhelyezésére is kiterjed.

Az általunk használt cookie-kra vonatkozó részletes információkat a lenti táblázatban találod meg:

Cookie neve	Cookie leírása, célja	Cookie típusa	Szolgáltató	Mennyi ideig tárolódik a cookie a böngészőben?
ba_vid	Célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie használata a csalók felismeréséhez szükséges. A cookie azt biztosítja, hogy a böngészési szokásaidból származó adatokról tudjuk, hogy egy felhasználtól származnak.	Elengedhetetlen	Barion Payment Zrt.	Az utolsó frissüléstől számított 1,5 évig, azaz a cookie élettartama az adott weboldalon tett minden látogatásod alkalmával újrakezdődik.
ba_vid.xxx	Célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a böngészési szokásaidat követhessük két munkamenet között az adott honlapon.	Elengedhetetlen	Barion Payment Zrt.	Az utolsó frissüléstől számított 1,5 évig, azaz a cookie élettartama az adott weboldalon tett minden látogatásod alkalmával újrakezdődik.

	Ezeket az adatokat gyűjti: ba_vid, userhez kapcsolódó ID, amely a böngésző tulajdonságaiból összeállított hash, az alapján az első, a mostani és az utolsó látogatásod időbélyeged az adott honlapon, az aktuális munkamenet ID, a felhasználó engedélyezt-e a harmadik fél által alkalmazott cookie-k telepítését.			
ba_sid	Célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a munkamenetedet azonosítani tudjuk honlapokon átívelően.	Elengedhetetlen	Barion Payment Zrt.	30 percig
ba_sid.xxx	Célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a böngésződ munkamenetét (session) azonosítani tudjuk az adott honlapon belül.	Elengedhetetlen	Barion Payment Zrt.	30 percig

Ha akár látogatási, akár profilodba való belépés céljából felkeresed weboldalunkat, kifejezetten felhívjuk figyelmedet arra, hogy a weboldalunkon cookie-kat használunk. Felhívjuk figyelmedet továbbá arra is, hogy számítógépedre, böngésződben a cookie-k kizárólag abban az esetben kerülnek elhelyezésre, ha ezek alkalmazásához, illetve a cookie-k által gyűjtött és tárolt adataid kezeléséhez kifejezetten hozzájárulsz a felugró cookie panelen található csúszka használatával, majd pedig az 'Elfogadom' gombra kattintva.

Felhívjuk figyelmed, hogy a cookie-kat bármikor törölheted saját számítógépedről, illetve a weboldalunk megtekintéséhez használt okos eszközödről, továbbá le tudod tiltani böngésződben a cookie-k alkalmazását, viszont ilyenkor előfordulhat, hogy technikai okokból weboldalunk egyes funkcióit nem, vagy csak korlátozottan tudod használni. A cookie-k kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem menüpont alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Ha szeretnél többet megtudni a cookie-król, illetve azok használatáról, keresd fel az alábbi weboldalak valamelyikét: www.aboutcookies.org, www.allaboutcookies.org.

9. Facebook oldalunk fenntartásához kapcsolódó adatkezelések

Ha a YogaNowLive név alatt működő Facebook oldalunkat (https://www.facebook.com/YogaNowLive/?view_public_for=110007994031349) követed, kedveled („like-olod”), és ha Facebook oldalunkon olyan tevékenységet fejtessz ki, ami adataid megadásával jár – különösen, de nem kizárólagosan az oldalon elhelyezett tartalmak kedvelése („like-olása”), a tartalmakhoz való hozzászólás – személyes adataidat jogos érdekünk alapján kezeljük.

Adatkezelési tevékenységünk azokra az adatokra terjed ki, melyeket saját Facebook profilodban nyilvánosként jelöltél meg, tettel közzé, illetve amit saját elhatározásodból Társaságunkkal közvetlenül megosztasz Facebook oldalunkon folytatott tevékenységed során – többek között a tartalmakhoz történő hozzászólásban. Adataid kezelésére abból a célból kerül sor, hogy YogaNowLive név alatt működő Facebook oldalunkat hatékonyan tudjuk működtetni és kezelni, illetve biztosítani tudjuk annak folyamatos fenntartását, működtetését.

Ahhoz, hogy személyes adataidat Társaságunk jogos érdeke alapján tudjuk kezelni, lefolytattuk az érdekmérlegelési tesztet, melynek során megvizsgáltuk a Társaságunk oldalán fennálló és az adatkezelést megalapozó jogos érdekeket, valamint az adatkezeléssel érintett természetes személyek érdekeit, illetve az adatkezeléshez fűződő jogait és alapvető szabadságait. Ezen érdekeket szembe állítva arra a következtetésre jutottunk, hogy az érintettek, így többek között a rád vonatkozó személyes adatok kezelését lehetővé tevő jogos érdekünk ténylegesen fennáll és erősebb, mint az érintettek ahhoz fűződő érdeke, hogy a Facebook profiljukban nyilvánosként közzétett, illetve Társaságunkkal közvetlenül megosztott adataikat ne kezeljük a fent meghatározott célból.

A személyes adatok kezelése nélkül ugyanis Facebook oldalunkat nem tudnánk üzemeltetni és fenntartani, mivel annak szerves és nélkülözhetetlen velejárója – a Facebook egész rendszeréből és felépítéséből fakadóan –, hogy az oldalunkon tevékenységet végző, aktivitást mutató személyek adatait megismerjük, ahhoz hozzáférjünk.

Mivel adataidat jogos érdekünk alapján kezeljük, így bármikor tiltakozhatsz az adatkezelés ellen. Tájékoztatunk, hogy ilyen tiltakozási kérelem benyújtása nem jelenti automatikusan adataid kezelésének befejezését és adataid azonnali törlését, erre csak azt követően kerül sor, ha a kérelem megvizsgálását követően megállapítjuk, hogy az adatkezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek a te jogos érdekeiddel, jogaidal, szabadságaidal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Ha személyes adataidat a jelen tájékoztatóban részletezett más célból és/vagy jogalap fennállása mellett is kezeljük, tiltakozási kérelmed elfogadása és teljesítése csak az ebben a pontban írt célból folytatott adatkezelési tevékenységünkre fog vonatkozni. Ha írásban kéred tőlünk, biztosítjuk az általunk készített részletes érdekmérlegelési teszt megismerésének lehetőségét.

Személyes adataidat mindaddig kezeljük, amíg az adatkezeléssel szemben nem tiltakozol, de ezt figyelembe véve is legfeljebb addig az időpontig tart adatkezelésünk – összhangban annak céljával –, amíg a YogaNowLive név alatt működő Facebook oldalunk megszüntetésre nem kerül vagy nem döntesz úgy, hogy töröld saját Facebook profilodat/fiókodat, melyben adataidat közzétetted.

10. Panaszkezelés során kezelt adatok

Ha weboldalunkra vendégként regisztráltál, és bármilyen okból nem voltál megelégedve szolgáltatásunkkal, úgy panasszal fordulhatsz hozzánk. Panaszkezeléssel összefüggő adataidat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fogyvédvtv.**) 17/A. §-a és 17/C. §-a alapján fennálló jogi kötelezettségeink teljesítése céljából kezeljük; adataid kezelése ugyanis szükséges ahhoz, hogy panaszodat vizsgáljuk és megválaszoljuk. Ha a szolgáltatásunkkal kapcsolatban minőségi kifogást terjesztenél elő, akkor adataidat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet által előírt kötelezettségeink teljesítése, azaz kifogásod elbírálása érdekében kezeljük. Kérjük, vedd figyelembe, hogy bizonyos – személyazonosításhoz szükséges – adatokat meg kell adnod Társaságunk részére ahhoz, hogy panaszodat, illetve kifogásodat el tudjuk bírálni és – amennyiben azok megalapozottnak bizonyulnak – meg tudjuk tenni a szükséges intézkedéseket.

Személyes adataidat a panasz, illetve a minőségi kifogás benyújtása esetén a kérelmed megválaszolásától számított 5 évig kezeljük a Fogyvédvtv. törvény 17/A. § (6) bekezdésének kötelező előírása alapján.

11. Oktatók által megjelölt közreműködők és az oktatók által a weboldalon közzétett anyagokban szereplő érintettek adatainak kezelése

Személyes adataidat akkor is kezeljük, ha a weboldalunkat használó, és oda különböző online tartalmakat feltöltő oktatók akár a regisztrációjuk során, akár azt követően közreműködőként jelölnék meg és megadják adataidat. Ilyen esetben nevedet, e-mail címedet és telefonszámodat kezeljük.

Ha az oktató által a weboldalunkon keresztül közzétett videókban személyesen megjelenesz, úgy a videófelvételen megjelenő képmásodat, hangodat, magatartásodat és cselekményedet, mint rád vonatkozó személyes adatokat szintén kezeljük.

Társaságunk az oktatóktól egy rövid bemutatkozó szöveg, illetve egy, az óraadó személyt ábrázoló fénykép feltöltését kéri a weboldalra annak érdekében, hogy a weboldalra vendégként regisztráló magánszemélyek kaphassanak egy előzetes képet az oktatókról. Ezek alapján kezeljük a feltöltött fotón szereplő személy képmását, valamint a rövid bemutatkozásban feltüntetett személyes adatokat, így különösen, de nem kizárólag az órát tartó személy szakmai képzésére, oktatóként szerzett tapasztalatára vonatkozó információkat.

Kapcsolattartásra szolgáló adataid kezelésének célja, hogy a téged közreműködőként kijelölt oktatóval kötött szerződésből eredő kötelezettségeink teljesítése során, az oktatóval a szerződés fennállásának időtartama alatt együtt tudjunk működni, az oktató értesítésére vonatkozó kötelezettségünknek szerződés szerűen eleget tudjunk tenni, továbbá a szerződés alapján szükségessé váló valamennyi jognyilatkozatot joghatályosan meg tudjuk tenni.

Azon személyes adataid kezelésére, melyeket a weboldalunkon közzétett, ott elérhető videók tartalmaznak, azért van szükségünk, hogy az általunk kínált szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettségünket – mind a vendégek, mind pedig az oktatók vonatkozásában – teljesíteni tudjuk.

Azon személyek adatainak kezelésére, akiket az oktatók óraadóként bemutatkozásukban megjelölnek, szükséges ahhoz, hogy a www.yoganow.hu weboldalra regisztráló vendégek számára előzetes tájékoztatói lehetőséget tudjunk biztosítani az oktatók személyét illetően, továbbá ezen adatok kezelésének marketing célja is van, ugyanis azokat felhasználjuk a www.yoganow.hu weboldal, valamint az általunk kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatás reklámozása, népszerűsítése érdekében is.

Az adatok kezelésének jogalapja mindegyik adatkezelési cél esetében Társaságunk, illetve harmadik fél (a közreműködők adatainak kezelése esetén velünk szerződéses kapcsolatba lépő oktató) jogos érdeke. Ahhoz, hogy a személyes adatokat jogos érdekünk alapján kezelhessük elvégeztük az ún. érdekmérlegelési tesztet. Az érdekmérlegelés során megvizsgáltuk a Társaságunk oldalán fennálló és az adatkezelést megalapozó jogos érdekeket – adatkezelési célok szerint –, valamint az adatkezeléssel érintett természetes személyek érdekeit, illetve az érintettek adatkezeléshez fűződő jogait és alapvető szabadságait, és ezen érdekeket egymással szembe állítva arra a következtetésre jutottunk, hogy az érintettek személyes adatainak fenti célok elérése érdekében való kezelését lehetővé tevő jogos érdekünk ténylegesen fennáll és erősebb, illetve hangsúlyosabb, mint az érintettek ahhoz fűződő érdeke, hogy ne kezeljük a jelen pontban felsorolt személyes adataikat.

Ha valamely velünk szerződött oktató közreműködőként jelöl ki téged, úgy adataidat mindaddig kezeljük, amíg ezen oktatóval megkötött szerződésünk fennáll. Az egyes oktatókhoz tartozó óraadók adatait szintén addig kezeljük, amíg az oktatóval szerződéses kapcsolatban állunk. Ha adatkezelési tevékenységünk a weboldalunkon közzétett videó(k)ban megjelenő képmásodra, hangodra, felvételen tanúsított magatartásodra, cselekményedre vonatkozik, úgy adatkezelés addig tart, amíg az adataidat tartalmazó videó(k) weboldalunkon elérhető, hozzáférhető.

12. Adatfeldolgozók igénybevétele

Tájékoztatunk, hogy vannak olyan adatkezelési műveletek, melyekhez – külön írásba foglalt szerződés alapján – az alábbi adatfeldolgozók közreműködését, segítségét vesszük igénybe. Ezzel összefüggésben biztosítjuk, hogy az általunk megbízott adatfeldolgozók a hatályos adatvédelmi szabályok érvényesüléséhez és az érintettek jogainak védelmét biztosító intézkedések megtételéhez szükséges garanciákat nyújtsanak.

Fel szeretnénk hívni figyelmedet arra, hogy az adatfeldolgozók semmilyen érdemi döntést nem hozhatnak az adatok kezelését illetően, mivel a nekik átadott személyes adatokat kizárólag Társaságunk utasításai és rendelkezései szerint dolgozhatják fel, azokon saját céljaikra sem adatkezelést, sem adatfeldolgozást nem végezhetnek.

Társaságunk az alábbi adatfeldolgozást végző vállalkozásokkal áll szerződéses kapcsolatban, mely vállalkozások részére a következő személyes adatok kerülnek átadásra:

- A. KBOSS.hu Kft.** (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.)
 - személyes adatok: regisztráció során megadott e-mail cím
 - tevékenység: a szolgáltatási díjról kiállított számla elküldése az érintettek részére
- B. The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp** (székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, Amerikai Egyesült Államok)
 - személyes adatok: hírlevélküldésre feliratkozott természetes személyek neve, e-mail címe
 - tevékenység: hírlevélküldésre szolgáló online felület biztosítása, üzemeltetése
- C. Hov-9 Informatikai és Szolgáltató Kft.** (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Kéktó köz 9.)
 - személyes adatok: a www.yoganow.hu weboldalon regisztráló vendégek neve, e-mail címe, jelszava, Facebook vagy Google fiókkal történő bejelentkezés esetén az érintett saját Facebook/Google profiljában elérhető nyilvános adatok; a www.yoganow.hu weboldalon regisztráló oktatók által megjelölt közreműködők neve, e-mail címe, telefonszáma; az oktató által a bemutatkozásban megjelölt személyes adatok, illetve az óraadó személy weboldalra feltöltött képmása; a www.yoganow.hu weboldalon az oktatók által közzétett videókon szereplő természetes személyek képmása, hangja, a felvételen folytatott cselekménye, tanúsított magatartása,
 - tevékenység: a www.yoganow.hu weboldal IT fejlesztésével, illetve üzemeltetésével kapcsolatos informatikai feladatok ellátása

- D. Cloudways Ltd.** (székhely: 52 Springvale, Pope Pius XII Street Mosta MST2653, Málta)
- személyes adatok: a www.yoganow.hu weboldalon az oktatók által közzétett videókban szereplő természetes személyek képmása, hangja, a felvételen folytatott cselekménye, tanúsított magatartása; az oktató által a bemutatkozásban megjelölt személyes adatok, illetve az óraadó személy weboldalra feltöltött képmása
 - tevékenység: a www.yoganow.hu weboldalhoz kapcsolódó tárhelyszolgáltatás nyújtása
- E. Streaming 4U Bt.** (székhely: 5940 Tótkomlós, Bot utca 17.)
- személyes adatok: a www.yoganow.hu weboldalon az oktatók által közzétett videókban szereplő természetes személyek képmása, hangja, a felvételen folytatott cselekménye, tanúsított magatartása
 - tevékenység: a www.yoganow.hu weboldalon közzétett videók vendégek általi eléréséhez szükséges tárhelyszolgáltatás biztosítása
- F. Török Csaba egyéni vállalkozó** (székhely: 1016 Budapest, Fenyő u. 3., 2. em. 4.)
- személyes adatok: a www.yoganow.hu weboldalon az oktatók által közzétett videókban szereplő természetes személyek képmása, hangja, a felvételen folytatott cselekménye, tanúsított magatartása, valamint az oktató által a bemutatkozásban megjelölt személyes adatok, illetve az óraadó személy weboldalra feltöltött képmása
 - tevékenység: a www.yoganow.hu weboldal vizuális megjelenéséhez kapcsolódó grafikai tervezési feladatok ellátása
- G. Szabó Fanni Bella egyéni vállalkozó** (székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 19., B ép. alagsor 1.)
- személyes adatok: a www.yoganow.hu weboldalon az oktatók által közzétett videókban szereplő természetes személyek képmása, hangja, a felvételen folytatott cselekménye, tanúsított magatartása, valamint az oktató által a bemutatkozásban megjelölt személyes adatok, illetve az óraadó személy weboldalra feltöltött képmása
 - tevékenység: marketing szolgáltatások nyújtása Társaságunk részére

13. Személyes adatok kezelése a Barion Payment Zrt.-vel való együttműködés során

Annak érdekében, hogy az általunk üzemeltetett weboldalra történő bejelentkezést követően a vendégek számára az elérhető online tartalmak díjának bankkártyás fizetés útján történő kiegyenlítését biztosítani tudjuk, a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., cégjegyzékszám: 01-10-048552) szolgáltatásait vesszük igénybe, mely szükségszerűen együtt jár a vendégek bizonyos adatainak kezelésével.

Ha a weboldalon elérhető bármelyik online tartalom megtekintésének díját bankkártyás fizetéssel kiegyenlíted, a Barion Payment Zrt. részére az alábbi személyes adataid kerülnek átadásra: az általad igénybe vett szolgáltatás megnevezése, valamint a szolgáltatásért fizetendő díj összege.

Adataid átadása elengedhetetlen ahhoz, hogy garantálni tudjuk számodra a weboldalon elérhető online tartalmak megtekintéséért, eléréséért fizetendő díj online bankkártyás fizetés útján történő kiegyenlítését. Adataid továbbítása a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, veled kötött szerződésen alapul.

Felhívjuk a figyelmed arra, hogy az online bankkártyás fizetés során a Barion Payment Zrt. további személyes adatok megadását kérheti tőled, mely adatokat azt követően kell megadnod, hogy weboldalunkról automatikusan átirányításra kerüljél a Barion biztonságos fizetési felületére. A fizetési felületen általad megadott személyes adatokhoz csak a Barion Payment Zrt. férhet hozzá – Társaságunk erre nem jogosult –, így ezen adatok vonatkozásában Társaságunk nem minősül adatkezelőnek.

Mind Társaságunk, mind pedig a Barion Payment Zrt. önálló adatkezelőként jár el azon adataid vonatkozásában, melyeket a bankkártyás fizetés lehetőségének biztosításával összefüggésben kezelünk rólad. Társaságunk és a Barion Payment Zrt. egyaránt kötelesek saját adatkezelési tevékenységük gyakorlása során megfelelni a GDPR, illetve a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek, biztosítani a személyes adataid biztonságos kezelését, továbbá megfelelő tájékoztatást nyújtani számodra az adatkezeléssel összefüggésben.

Tájékoztatunk, hogy személyes adataid kezelésével összefüggésben a téged érintésként megillető jogokat bármikor gyakorolhatod Társaságunkkal, illetve a Barion Payment Zrt.-vel szemben is; erre vonatkozó kérelmedet Társaságunknál a jelen tájékoztató 15. pontjában írtaknak megfelelően, míg a Barion Payment Zrt.-nél annak saját adatkezelési tájékoztatójában írt módon terjesztheted elő.

A Barion Payment Zrt. adatvédelmi tájékoztatója elolvasható erre a linkre kattintva: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Tájékoztatunk, hogy ahhoz, hogy a www.yoganow.hu weboldalon biztosítani tudjuk a vendégek számára az online bankkártyás fizetés lehetőségét, rád a Barion Payment Zrt. által használt cookie-k, és olyan egyéb technológiák, mint az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata alkalmazásának hatálya ki fog terjedni. A digitális ujjlenyomat egy egyedi azonosító, amely az általad használt eszközt azonosítja, a böngésző konfigurációja vagy más egyéb, a gépedről gyűjtött adatok alapján (például a kijelző beállításai, a böngésző neve, verziószám, installált pluginok, betűtípusok és más tulajdonságok). Ez a technológia a fenti információk alapján egy egyedi "ujjlenyomatot" készít az eszközödről, amely alapján az a jövőben is beazonosítható lesz. Az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata azt biztosítja, hogy a böngésződet Barion Payment Zrt. azonosítani tudja, amikor a Barion biztonságos fizetési felületét használod. Ezen technológia használatának célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A Barion Payment Zrt. mint szolgáltató által alkalmazott cookiek-ról szóló részletes tájékoztatásunkat a jelen tájékoztató 8. pontjában találod meg.

14. Hozzáférés a személyes adatokhoz, adattovábbítás

Tájékoztatunk, hogy azon adataid vonatkozásában, melyekhez a YogaNowLive név alatt működő Facebook oldalunkon (https://www.facebook.com/YogaNowLive/?view_public_for=110007994031349) kifejtett tevékenységeid eredményeként jutunk hozzá, nem kizárólag Társaságunk minősül adatkezelőnek; velünk megosztott adataidat ebben az esetben a Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írország) társasággal mint társadatkezelővel közösen kezeljük.

Felhívjuk figyelmed arra, hogy mind Társaságunk, mind pedig a Facebook Ireland Ltd. köteles az általa végzett adatkezelési tevékenység gyakorlása során megfelelni a GDPR, illetve a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek, biztosítani a személyes adatok biztonságos kezelését, és megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettek számára az adatkezeléssel összefüggésben. A Facebook Ireland Ltd. adatkezelési tájékoztatóját itt éred el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/> Tájékoztatunk továbbá, hogy személyes adataid kezelésével összefüggésben téged megillető jogokat bármikor gyakorolhatod Társaságunkkal és a Facebook Ireland Ltd. társasággal szemben is azzal, hogy kérelmed előterjesztésére Társaságunknál a jelen tájékoztató 15. pontjában írtak megfelelően irányadók.

Abban az esetben, ha Társaságunkhoz hivatalos megkeresés érkezik – az adatátadás okának megjelölésével – a jogszabály által erre feljogosított hatóság vagy bíróság részéről az általunk kezelt személyes adataid vagy azok egy részének átadására vonatkozóan, úgy ezen kötelezettségünk teljesítése érdekében a hatóság, illetve bíróság által kért személyes adataidat kötelesek és jogosultak vagyunk e szervek részére továbbítani.

Tájékoztatunk továbbá, hogy adataidat a jelen tájékoztatóban írtakon túlmenően sem az Unión belül, sem harmadik országba nem továbbítjuk sem más adatkezelők – kivéve, ha ezt adathordozhatósági jogod gyakorlásával te magad kéred tőlünk –, sem nemzetközi szervezetek vagy egyéb címzettek részére.

15. Érintettek jogai, a joggyakorlás menete

Adatkezelési tevékenységünk során valamennyi érintett számára – így neked is – garantáljuk, hogy a jelen tájékoztatóban felsorolt valamely célból rólad kezelt személyes adatokhoz fűződő jogaidat teljeskörűen, bármiféle indokolatlan korlátozás vagy akadályozás nélkül gyakorolhasd.

Gondoskodunk továbbá arról is, hogy a személyes adatok tulajdonosai számára biztosított legyen az adatokhoz való hozzáférési jog, a törlés, helyesbítés és az adatkezelés korlátozásához fűződő jog, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozáshoz való jog, a hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog és az adathordozhatóság joga gyakorlásának, valamint az adatkezeléssel szembeni jogorvoslat benyújtásának lehetősége az alábbiak szerint.

A. Az adatokhoz való hozzáférés joga

Arról, hogy milyen adatokat kezelünk rólad, és ezen adatok kezelésére miért és hogyan kerül sor Társaságunknál, bármikor felvilágosítást kérhetsz tőlünk. Ha ilyen írásbeli kérelmet nyújtasz be, rendelkezésedre bocsátjuk a rólad kezelt adatok másolatát, tájékoztatunk az adatkezelés céljáról, és azokról a címzettekről, akikkel személyes adataidat közöljük, adataid tárolásának tervezett időtartamáról, valamint az adatkezelés során téged megillető jogokról, azok gyakorlásának szabályairól.

Kérjük, vedd figyelembe, hogy adataid másolatának kiadására vonatkozó kérelmedet csak az adataidat tartalmazó dokumentum első példánya vonatkozásában tudjuk ingyenesen teljesíteni. Ha adataidról kérelmed teljesítését követően további másolatokat igényelsz és/vagy rövid időn belül újra azonos tartalommal terjeszted elő kérelmedet, úgy kérelmed teljesítéséért külön díjat számíthatunk fel; a fizetendő díj pontos mértékéről kérelmedre adott válaszukban tájékoztatunk.

Már most jelezzük, hogy az adatokról készült másolat kiadása iránti kérelmedet csak abban az esetben és olyan mértékig tudjuk teljesíteni, amennyiben az nem sérti más természetes személyek jogait és szabadságát.

B. Jog a kezelt adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához

Érintettként téged is megillet az a jog, hogy a Társaságunk által rólad kezelt és tárolt adatok megfeleljenek a pontosság, teljesség és naprakésztség követelményeinek. Kérjük, segítsd fenti kötelezettségünk teljesítését azzal, hogy amennyiben a korábban Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adataid időközben megváltoztak, úgy pontosítsd adataidat saját profilodban.

C. Az adatok helyesbítéséhez való jog

Ha tudomásodra jut, hogy személyes adataidat pontatlanul kezeljük, bármikor kérheted azok helyesbítését, vagy az általad hiányosnak ítélt adatok kiegészítését a megfelelő, illetve hiányzó adataid egyidejű megadásával. Ehhez nem kell más tenned, mint a közvetlen üzenetküldés céljából kialakított űrlapot használva ezt jelezni nekünk, vagy pontosítani/kiegészíteni adataidat a 'Profilom' menüpontba belépve.

D. Az adatok törléséhez való jog

Az alábbi esetek bármelyikének fennállása esetén kérheted, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük a rólad kezelt személyes adatokat:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- hozzájárulásod visszavontad és nem állapítható meg más jogalap adataid további kezelésére;
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakoztál az adatkezelés ellen és nincs olyan elsőbbséget élvező ok, ami adataid további kezelését indokolná;
- jogellenes adatkezelés történt;
- jogszabály írja elő számunkra az adatok törlését.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy érintettként megillet téged az ún. elfeledtetéshez való jog is, mely szélesebb körben biztosítja személyes adataid hozzáférhetetlenné tételét. Ha ezt a jogodat is gyakorolni szeretnéd, úgy minden lehetséges informatikai megoldást felhasználunk azért, hogy személyes adataid semmilyen formában ne álljanak a jövőben Társaságunk rendelkezésére. E körben töröljük az adataidat tartalmazó elektronikus fájlokat az eltárolt biztonsági mentésekből, valamint, ha adataidat esetlegesen papír alapon is kezeltük, úgy egyidejűleg megsemmisítjük az adataidat tartalmazó dokumentumokat is, illetve elvégezzük a személyes adatok anonimizálásához szükséges műveleteket. Kérelmed alapján a Társaságunkkal szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozókat is kötelezzük arra, hogy a neked átadott, rólad kezelt személyes adatokat szintén töröljék, illetve semmisítsék meg, továbbá jelezzük a velünk együttműködő adatkezelőknek is további intézkedés megtétele érdekében, hogy ilyen tartalmú kérelmet terjesztettél elő Társaságunknál.

Kérjük, vedd figyelembe, hogy adattörlési kérelmedet nem tudjuk teljesíteni, ha személyes adataid további kezelése jogi érdek érvényesítése és védelme, a véleménynyilvánítás és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása, jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy feladat végrehajtása, statisztikai, kutatási cél teljesítése miatt, illetve népegészségügyi közérdekből szükséges.

Szeretnénk felhívni figyelmed arra is, hogy abban az esetben, ha törlési kérelmedet teljesítettük, úgy ezt követően a korábban kezelt személyes adataidat többé már nem tudjuk helyreállítani.

E. Adatkezelés korlátozásának joga

Tájékoztatunk, hogy személyes adataid Társaságunk általi kezelésének korlátozását is kérheted az alábbi esetekben és időtartamra:

- ha tudomásodra jut, hogy adataidat pontatlanul kezeljük; ebben az esetben a korlátozás a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig kérhető;
- ha megítélésed szerint jogellenes adatkezelést végzünk, és ezért kifejezetten kéred, hogy a személyes adataidat ne töröljék;

- ha már nincs szükségünk adataidra az általunk meghatározott célból, de neked szükséged van az adatokra jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében;
- ha tiltakoztál a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, de kérelmedet elutasítottuk; ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk vagy más harmadik fél jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az te jogos érdekeiddel szemben.

Ha kérelmed megalapozott, az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk mindazon címzetteket, akikkel személyes adataidat korábban közöltük. Felhívjuk figyelmed arra, hogy ilyen kérelem benyújtása esetén a korlátozással érintett adatokat ugyan nem kezeljük, de továbbra is tároljuk. Abban az esetben azonban, ha adataid további kezeléséhez hozzájárultál, vagy adataid kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, vagy ha azt más természetes, illetve jogi személy jogainak érdeke, vagy uniós, illetve tagállami közérdek indokolja, úgy adataidat – a korlátozás ellenére – továbbra is kezeljük.

Ha az adatkezelés korlátozásának általad megjelölt indoka már nem áll fenn, úgy a korlátozás feloldásáról és annak időpontjáról legkésőbb a feloldást megelőző 15 nappal írásban fogunk tájékoztatni.

F. Az adathordozhatóság joga

Adathordozhatósághoz fűződő jogod alapján lehetőség van arra, hogy azokról a személyes adatokról, melyeket hozzájárulásod vagy a veled kötött szerződés alapján kezelünk, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tájékoztatást kérj és kapj tőlünk, továbbá jogosult vagy arra is, hogy ezeknek az adatoknak a közvetlen továbbítását kérd egy vagy több, általad megjelölt adatkezelő részére.

Ha adathordozhatósági jogodat gyakorlod, úgy adataidat pdf formátumban adjuk át neked. Felhívjuk figyelmedet, hogy Társaságunk nem ellenőrzi azoknak az adatkezelőknek a személyét, akinek kérésed alapján személyes adataidat továbbítjuk, így ezen másik adatkezelők tevékenységével összefüggésben téged érő bármely kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért saját felelősségünket kizárjuk.

G. Adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásának joga

Ahogy azt már korábban is jeleztük, ha személyes adataid kezelése a hozzájárulásodon alapul, bármikor dönthetsz úgy, hogy azt visszavonod. Felhívjuk figyelmed, hogy hozzájárulás visszavonása csak írásban érvényes, azt az info@yoganow.hu e-mail címre kell elküldened. Tájékoztatunk, hogy amennyiben visszavonod a hozzájárulásod, úgy ez nem befolyásolja Társaságunk azon adatkezelési tevékenységeinek jogszerűségét, melyet a visszavonásról szóló nyilatkozatod kézhezvételét megelőzően végeztünk korábban adott hozzájárulásod alapján.

Hozzájárulásod visszavonását követően személyes adataidat nyilvántartásainkból töröljük, kivéve, ha az adatokat Társaságunk más jogalap (pl. szerződés, jogos érdek, jogszabály előírása) mellett is kezeli, illetve, ha a hozzájárulás visszavonásával érintett adatokat szintén a hozzájárulásod alapján, de más célból is kezeljük.

H. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ha adataidat Társaságunk vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kezeljük, saját helyzetteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhatsz az adatkezelés ellen. Felhívjuk a figyelmedet arra, hogy ebben az esetben személyes adataidat nem kezeljük tovább, feltéve, hogy más jogalap nem áll fenn, ami az adatok kezelését Társaságunk számára lehetővé teszi, vagy adataid kezelést nem indokolják olyan kényszerítő erejű jogos okok, amelyek elsőbbséget élveznek a téged érintettként megillető érdekekkel, jogokkal és szabadságokkal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

I. Érintetti kérelmek elbírálása

Személyes adataid kezelésével, illetve a téged megillető, fenti, A. – H. pontokban felsorolt jogok gyakorlása céljából benyújtott valamennyi kérelmed elbírálását – azok tartalmától függetlenül – a beérkezést követően haladéktalanul megkezdjük és annak eredményéről írásban, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül tájékoztatunk.

Kérelmed összetettségére vagy a Társaságunkhoz beérkező, más érintettek kérelmeinek számára hivatkozással a fenti válaszadási határidőt legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbíthatjuk. Ha a kérelmed megválaszolására előírt határidő meghosszabbítására kerülne sor, úgy erről legkésőbb – a késedelem okának megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban fogunk tájékoztatni. Határidő-hosszabbításra nem kerülhet sor akkor, ha kérelmed alapján adatvédelmi intézkedés megtételére megítélésünk szerint nincs szükség. Ilyen esetben kérelmedet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül megválaszoljuk, és egyben tájékoztatunk arról, hogy miért nem került sor további intézkedések megtételére, illetve a döntésünkkel szembeni jogorvoslati lehetőségekről is tájékoztatunk.

Érintetti kérelmed megválaszolása, illetve teljesítése érdekében tett intézkedésekért díjat nem számítunk fel, kivéve abban az esetben, ha kérelmed nem megalapozott vagy azt a korábbi kérelem elbírálását követően ismételt, azonos tartalommal terjeszted elő; ilyenkor a kérelmed teljesítésével kapcsolatban felmerülő adminisztratív költségekkel arányban álló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel veled szemben, melynek pontos mértékéről kérelmed megválaszolásakor fogunk tájékoztatni.

J. Jogorvoslati lehetőségek

Minden esetben törekszünk arra, hogy személyes adataid kezelése minden tekintetben megfeleljen a jogszerűség, tisztesség és az adatbiztonság követelményének is, ezért, ha bármilyen okból nem lennél megelégedve azzal, ahogy adataidat kezeljük, úgy kérjük, fordulj bizalommal munkatársainkhoz a jelen tájékoztató 2. pontjában részletezett elérhetőségek valamelyikén, vagy lépj közvetlenül kapcsolatba adatvédelmi tisztviselőnkkel, akinek elérhetőségét a tájékoztató 18. pontjában találod meg.

Minden esetben írásban küldünk visszaigazolást panaszod kivizsgálásának megkezdéséről, és indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb kérelmed beérkezését követő 30 napon belül indokolással ellátott döntésben tájékoztatunk arról, hogy a vizsgálat milyen eredménnyel zárult.

Ha álláspontod szerint személyes adataid kezelése nem volt jogszerű, úgy panaszoddal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhatsz. A panasz befogadására és elbírálására, valamint a hatósági eljárás lefolytatására vonatkozó szabályokat a www.naih.hu weboldalon találod meg. Tájékoztatunk továbbá, hogy amennyiben a Hatóság döntésével nem értenél egyet, vagy a Hatóság a panaszodat határidőben nem vizsgálja ki, úgy jogorvoslat érdekében a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz (Fővárosi Törvényszék, cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.) fordulhatsz.

Ha megítélésed szerint – adataid nem megfelelő kezelésével – megsértettük jogaidat, úgy jogorvoslatért közvetlenül a **Fővárosi Törvényszékhez** (cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.) is fordulhatsz, vagy saját lakóhelyed, illetve tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék eljárását is kezdeményezheted. Az illetékes bíróságok elérhetőségeiről az alábbi linken tájékozódhatsz: <https://birosag.hu/birosag-kereso>. Felhívjuk figyelmedet arra, hogy a törvényszék előtt a jogi képviselő kötelező, ezért csak megfelelő jogi képviselő igénybevétele mellett tudod igényedet érvényesíteni bírósági úton.

Abban az esetben, ha Társaságunk vagy megbízott adatfeldolgozóink a hatályos adatvédelmi előírásokat be nem tartva kezelik személyes adataidat, és ezzel összefüggésben bármilyen kár érne téged, úgy az illetékes bíróság előtt kártérítés, míg nem vagyoni kár elszívása esetén sérelemdíj iránti igényt terjeszthetsz elő Társaságunkkal vagy megbízott adatfeldolgozóinkkal szemben azzal, hogy az adatfeldolgozó csak akkor felel a kárért, ha nem tartotta be az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat vagy az adatkezelő utasításait. Kártérítésre vonatkozó igényed – választásod szerint – érvényesítheted Társaságunk vagy jogsértő adatfeldolgozónk székhelye szerint, illetve saját lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes bíróság előtt is. Az illetékes bíróságot és elérhetőségét az alábbi linkre kattintva találod meg: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

Kifejezetten felhívjuk figyelmedet arra, hogy a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogaid gyakorlására vonatkozó kérelmedet – az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések elkerülése érdekében – csak akkor tudjuk teljesíteni, ha személyazonosságodat egyértelműen meg tudjuk állapítani. Ezért kérjük, hogy kérelmedben mindig tüntesd fel legalább nevedet és e-mail címedet, melyek alapján – a rendelkezésünkre álló adatokkal történő összevetés útján – ellenőrizni tudjuk, hogy a kérelmet valóban te terjesztetted.

16. Adatbiztonsági intézkedések

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk az érintettekről kezelt valamennyi személyes adat megfelelő szintű biztonságban legyen. A legmegfelelőbb adatbiztonsági intézkedés kiválasztása Társaságunknál minden esetben egyedileg, a kezelt adatok vonatkozásában fennálló és valószínűsíthető kockázatok figyelembevételével és értékelése alapján történik.

A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok kezelését lehetővé tevő elektronikus nyilvántartások, programok vonatkozásában az adatkezelés időtartama alatt mindvégig biztosított legyen ezek bizalmas jellege, az adatokat tartalmazó elektronikus nyilvántartások, fájlok rendelkezzenek a szükséges védelemmel, továbbá ellenállóak legyenek bármilyen jogosulatlan beavatkozás, támadás ellen, vagy véletlen adatmegsemmisüléssel, adatvesztéssel szemben. Társaságunk garantálja, hogy az adatkezeléshez használt nyilvántartások, programok mind az adatkezelési műveletek elvégzéséhez, mind pedig az érintettek jogainak gyakorlásához, érvényesítéséhez szükséges mértékben rendelkezésre állnak.

Társaságunk az adatbiztonsági előírások maradéktalan érvényesülése érdekében valamennyi, az adatok biztonságának megőrzésére bevezetett intézkedés hatékonyságát rendszeresen ellenőrzi, és az ellenőrzések eredményét dokumentált formában értékeli.

Az adatkezelés során alkalmazott rendszereket és eszközöket úgy választottuk ki, hogy azok képesek és alkalmasak legyenek arra, hogy egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az adatokhoz való hozzáférést, illetve az adatok elvesztése vagy megsemmisülése esetén azok megfelelő időn belül történő helyreállítását biztosítsák. Valamennyi adatkezelési művelet megkezdése előtt, valamint az adatkezelés teljes időtartama alatt is folyamatosan figyelemmel követjük és értékeljük a személyes adatok vonatkozásában az adott pillanatban fennálló, valószínűsíthető kockázati tényezőket, különösen azokat a kockázatokat, melyek a Társaságunk által felvett, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, módosításával, elvesztésével vagy az adatok jogosulatlan személyek általi megismerésével járhatnak.

Társaságunk és adatfeldolgozó partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen.

Adatkezeléssel érintett tevékenységeink során a személyes adatok biztonságát és védelmét többek között az alábbi intézkedések útján biztosítjuk:

- az általunk a www.yoganow.hu weboldal üzemeltetésével összefüggésben alkalmazott informatikai rendszer és hálózat vonatkozásában egyaránt biztosított a csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és egyéb kártevők, az illetéktelen behatolások, illetve a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások elleni védelem (tűzfal alkalmazása, vírusirtó programok telepítése);
- a személyes adatok kezeléséhez használt elektronikus rendszerek, programok vonatkozásában rendszeresen elvégezzük a szükséges szoftverfrissítéseket;
- valamennyi személyes adatot tartalmazó elektronikus fájlról meghatározott rendszerességgel biztonsági mentést készítünk;
- a személyes adatok elektronikus kezeléséhez használt rendszerek úgy kerültek kialakításra, hogy azok folyamatosan és visszakövethető módon regisztrálják az adatokhoz való hozzáférés időpontját, illetve az adatokon műveletet végző személyt;
- személyes adatokhoz való hozzáférés kizárólag az erre feljogosított személyek számára, azonosítást követően lehetséges;
- megfelelő technikai intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az érintettek személyes adatait más adatokkal ne lehessen összekapcsolni;
- főszabály szerint a személyes adatokat csak elektronikus formátumban tároljuk, azonban amennyiben a személyes adatok papír alapú dokumentumokban is rögzítésre kerülnének, úgy e dokumentumokat zárható szekrényekben helyezük el azzal, hogy e dokumentumokhoz is csak a megfelelő felhatalmazással rendelkező személyek férhetnek hozzá, és csak abban a körben, amennyiben ez feladataik ellátásához feltétlenül szükséges.

Társaságunknál az adatvédelmi előírások érvényesülését adatvédelmi tisztviselő is ellenőrzi, aki az adatkezeléssel kapcsolatban szakmai tanácsokat ad, illetve tájékoztatást nyújt mind munkavállalóink, mind pedig a velünk szerződött adatfeldolgozók, illetve azon partnereink részére, akik önálló adatkezelőként kezelik az érintettek adatait. Kijelölt adatvédelmi tisztviselőnk együttműködik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal, kapcsolattartó pontként szolgál Társaságunk és az érintettek, valamint a felügyeleti hatóság között, továbbá folyamatosan felügyeli és ellenőrzi az adatvédelmi előírásoknak való megfelelést, azok érvényesülését.

17. Adatvédelmi incidensek kezelése

Érintettként felhívjuk a figyelmed arra, hogy a Társaságunk által bevezetett, és a személyes adatok kezelésének teljes folyamata alatt érvényesített adatbiztonsági intézkedések ellenére is előfordulhatnak olyan sajnálatos és nemkívánatos események, melyek az általunk kezelt személyes adataid védelmét, biztonságát sértik, veszélyeztetik (adatvédelmi incidensek).

Ha az általunk kezelt személyes adatokat érintő incidens következne be, – a GDPR előírásaival összhangban – gondoskodunk róla, hogy az incidenst haladéktalanul, de legkésőbb annak felfedezésétől számított 72 órán belül bejelentsük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé.

Kérjük, ne lepődj meg, ha adatvédelmi incidenssel kapcsolatos értesítést kapsz tőlünk; ilyenkor mi is jogszabályi kötelezettségünket teljesítjük, mely előírja számunkra, hogy érintettként tájékoztassunk téged azokról az adatvédelmi incidensekről, amelyek valószínűsíthetően magas kockázatot jelentenek az adattulajdonosok jogaira és szabadságaira nézve. Ilyen magas kockázat különösen, ha az incidens érzékenynek tekintendő adatkört érint (pl. különleges adatok, érintett pénzügyi helyzetére vonatkozó információk, személyiséglopásra vagy az érintettek társadalmi megítélésére alkalmas adatok). Fenti levelünkben részletesen tájékoztatni fogunk az incidens jellegét és következményeit, valamint a következmények kiküszöbölése és az esetleges káros hatások megszüntetése érdekében általunk már megtett vagy kilátásba helyezett intézkedéseket.

Valamennyi, személyes adattal foglalkozó munkatársunktól megköveteljük, hogy az adatvédelmi incidensek mielőbbi felderítése és megszüntetése érdekében a Társaságunk által meghatározott intézkedési tervet követve járjanak el. Annak érdekében, hogy az adatkezelés során az esetleges incidensek bekövetkezését minimalizálni tudjuk, és a fenti szabályok érvényesülését a lehető legmagasabb szinten biztosítsuk, rendszeres ellenőrzési műveleteket építettünk be belső folyamatainkba.

Tájékoztatunk arról, hogy a személyes adatokat érintő incidensek bejelentése mellett azokról mindig jegyzőkönyvet veszünk fel és külön nyilvántartást vezetünk, amely dokumentumok tartalmazzák az incidensek leírását, minősítését és az érintettekre gyakorolt hatását, valamint azok mielőbbi megszüntetése és nemkívánatos következményei kiküszöbölése érdekében Társaságunk által megtett intézkedéseket is.

Társaságunk természetesen gondoskodik arról, hogy mindazon adatfeldolgozók, akikkel adatkezelési tevékenységünk végzése során együttműködünk, hozzánk hasonlóan az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően teljesítsék mind az incidensek bejelentésére, mind pedig azok dokumentálására vonatkozó kötelezettségüket. Ezen túlmenően a velük együttműködő önálló adatkezelőktől is elvárjuk, hogy gondoskodjanak az adatvédelmi incidensek megelőzéséről, illetve azok esetleges bekövetkezése esetén az incidensek kezeléséről.

18. Adatvédelmi tisztviselő

Tájékoztatunk, hogy Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő működik, akihez személyes adataid kezelését érintő bármilyen kérdéssel vagy kérelemmel közvetlenül fordulhatsz a gdpr@yoganow.hu e-mail címen.

Valamennyi érintett, akinek személyes adatait kezeljük, jogosult írásban közvetlenül adatvédelmi tisztviselőnket megkeresni, tekintet nélkül arra, hogy érintetti jogait akarják gyakorolni, vagy kérdésük, észrevételük merült fel Társaságunk adatkezelési tevékenységét illetően. Az adatvédelmi tisztviselő valamennyi, általunk végzett adatkezelési tevékenység vonatkozásában megfelelő ismeretekkel rendelkezik, így az érintettek számára is megfelelő felvilágosítást, tájékoztatást tud adni.

19. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan, időbeli korlátozás nélkül módosítsa.

Ha ilyen módosítást hajtunk végre, arról tájékoztatjuk mindazokat a természetes személyeket, akiket bármely adatkezelési tevékenységünk érint. A módosításról szóló tájékoztatót – a módosítással érintett pontokat és a módosítás hatályba lépésének időpontját is megjelölve – külön figyelemfelhívás mellett weboldalunkon tesszük közzé, továbbá a módosításokat magában foglaló adatkezelési tájékoztatónkat – egységes szerkezetbe foglalva – továbbra is folyamatosan elérhetővé tesszük a weboldalon az érintett személyek számára.

20. Alkalmazott jogszabályok

A jelen adatkezelési tájékoztató elkészítésekor valamennyi, az adatkezelési tevékenység végzését illetően irányadó, kötelező előírást, így különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit vettük alapul:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyvédtv.”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”),
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”),
- a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény („Be.”),
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény („Strasbourggi Egyezmény”).

Budapest, 2020. június 8.