

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy teljes körűen szabályozza a **Group Now Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhelye: 1054 Budapest, Báthory utca 22. 2. em. 4., Cégjegyzék száma: 01-09-326240, Adószáma: 22628350-2-41** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a „Fitness&YogaNow” honlapon (FitnessandYogaNow – www.fitnessandyoganow.com – honlap a továbbiakban: honlap vagy weboldal) keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Vendég (a továbbiakban: **Vendég**) (a továbbiakban Szolgáltató és Vendég együtt: Felek) jogait és kötelezettségeit, valamint a honlap szolgáltatásai használatának általános szerződési feltételeit és módját.

### 1. Általános rendelkezések

1.1. Vendég a honlapot és a nyújtott Szolgáltatást, regisztrációt követően, a jelen ÁSZF elfogadásának feltételével és rendelkezései szerint használhatja.

1.2. A Vendég a honlapon történő regisztrációval egyidejűleg elfogadja a jelen ÁSZF által meghatározott szerződéses feltételeket, annak valamennyi rendelkezésével egyetért és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben Vendég a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a regisztráció során nem fogadja el, valamint az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről és tudomásul vételéről nem nyilatkozik, úgy nem jogosult a honlap használatára és ezáltal a Szolgáltatás igénybevételére.

1.3. Vendég és a Szolgáltató között a FitnessandYogaNow honlapon a jelen ÁSZF elfogadásával, valamint az értékesítésre kínált termékek Vendég általi megvásárlásával létrejövő szerződés nyelve a magyar. A szerződés elektronikus úton kötött, de írásba nem foglalt szerződésnek minősül, melynek tartalmát Szolgáltató kizárólag elektronikusan iktatja és archiválja azzal, hogy a szerződés utólag hozzáférhető és visszakereshető.

Szolgáltató tájékoztatja a Vendégeket, hogy Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezésének.

A weboldal üzemeltetője **Group Now Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Szolgáltató adatai a következők:

Cégnév: **Group Now Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1054 Budapest, Báthory utca 22. 2. em. 4.**

Cégjegyzékszám: **01-09-326240**

Levelezési cím: **1054 Budapest, Báthory utca 22. 2. em. 4.**

Adószám: **22628350-2-41**

Telefonszám: **+36 70 881 8384**

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

E-mail cím: [info@fitnessandyoganow.com](mailto:info@fitnessandyoganow.com)

Weboldal tárhelyszolgáltatójának neve, elérhetősége: Cloudways Ltd., 52 Springvale, Pope Pius XII Street Mosta MST2653, Malta, Kapcsolati telefonszám: +35635500106.

1.4. A FitnessandYogaNow weboldal minden ismert böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A weboldal kommunikációja HTTP protokollon keresztül történik. A weboldalon keresztül történő kommunikáció titkosított. A weboldal biztonsága megfelelő szintű, használata nem jelent kockázatot annak használóira nézve, azonban Szolgáltató javasolja, hogy Vendégek tegyék meg az alábbi óvintézkedéseket: használjanak vírus- és kémprogram elleni védelmet biztosító szoftvereket, valamint mindig telepítsék az általuk használt operációs rendszer által felajánlott biztonsági frissítéseket. A honlapon való vásárlás feltételezi Vendég részéről az internetes technológia korlátainak és hibalehetőségeinek ismeretét, elfogadását.

## **2. Az ÁSZF hatálya**

2.1. A jelen ÁSZF minden olyan jogügyletre és szolgáltatásra kiterjed, amely a FitnessandYogaNow honlapon keresztül valósul meg, és amelyet a Szolgáltató a weboldalon keresztül nyújt a Vendég számára.

2.2. Az jelen ÁSZF területi hatálya a Szolgáltató és a Vendég között, Magyarország területén létrejött jogügyletekre terjed ki.

2.3. Jelen ÁSZF teljes körűen és automatikusan szabályozza a Szolgáltató és a Vendég között létrejött jogviszony feltételeit.

2.4. Jelen ÁSZF annak közzétételének napjával lép hatályba azzal, hogy a Vendég vonatkozásában a Vendég regisztráció során, az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg válik kötelező erejűvé. Jelen ÁSZF hatályát veszti annak Szolgáltató általi visszavonása, vagy módosítása esetén, a módosított rendelkezések tekintetében.

## **3. AZ ÁSZF módosítása, közzététele**

3.1. ÁSZF mindenkor hatályos szövegét Szolgáltató közzéteszi a FitnessandYogaNow honlapon, és biztosítja annak Vendég általi folyamatos elérhetőségét. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az ÁSZF a Vendég számára egyszerűen letölthető legyen a weboldal felületéről.

3.2. A módosított ÁSZF szövegét a Szolgáltató köteles – a módosítással érintett rendelkezéseket és a módosítás hatályba lépésének időpontját megjelölve – a módosítás hatálybalépést megelőzően a FitnessandYogaNow honlapon közzétenni. A módosítást oly módon – akár egységes szerkezetben – kell nyilvánosságra hozni, hogy a Vendég számára

egyértelműen megállapítható legyen a módosítás ténye, a hatályba lépés időpontja, valamint a módosítással érintett rendelkezések köre.

#### **4. Az ÁSZF-ben használt fogalmak**

4.1. Szolgáltató: a Vendégek számára a FitnessandYogaNow gyűjtő honlapon, annak működtetésével, online elérhetően, nem letölthető fájlként, live streaming formában vagy tárolt adattartalomként, szakképzett és/vagy gyakorlott Oktatók által fitness, jóga, relaxációs valamint egyéb tevékenységi körben megtartott órákat (termékeket) kínál, a termékek megvásárlására.

4.2. Vendég: az a természetes személy, aki a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint igénybe veszi.

4.3. Szolgáltatás: a Szolgáltató által a FitnessandYogaNow gyűjtő honlapon nyújtott, Vendég által regisztrációt követően igénybe vehető szolgáltatás, amelynek igénybevételével a Szolgáltató a Vendég által megvásárolt termék, Vendég általi online (live stream és/vagy tárolt formában való) elérésének biztosítását vállalja.

4.4. Termék (vagy Óra): mindazon fitness, jóga, relaxációs és egyéb körben megtartott óra (adattartalom), amely a FitnessandYogaNow gyűjtő honlapon online elérhető (live stream és/vagy tárolt formában), és amely értékesítését, elérésének biztosítását a Szolgáltató jelen ÁSZF által meghatározott feltételek szerint vállalja Vendég részére. A termék/óra: szakképzett és/vagy gyakorlattal rendelkező oktatók által, fitness, jóga, relaxációs és egyéb körben online, egyoldalú kommunikációval végzett testmozgást - a gyakorlatok követhetőségének biztosításával – bemutató live stream (a továbbiakban: streaming óra) vagy tárolt adattartalom (a továbbiakban: tárolt óra).

- Streaming óra: Szolgáltató a streaming óra keretében biztosítja a termék streaming (elő) szolgáltatás keretében történő, online, letöltést nem engedő elérését az óra meghirdetett időpontjától és az azt követő 72 óra időtartamban.
- Tárolt óra: Szolgáltató biztosítja a korábbi streaming óra, amely streaming időpontja már elkezdődött, online, letöltést nem engedő elérését a honlapon meghatározott időtartamig.

4.5. Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el jelen ÁSZF hatálya alá tartozó termékek megvásárlására, valamint Szolgáltatás igénybevételére kötött szerződések során.

4.6. Oktató: jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet vagy egyéb gazdálkodó szervezet, amely megfelelő szakmai végzettséggel és/vagy megfelelő gyakorlattal rendelkező természetes személy közreműködő útján végzi tevékenységét, ennek keretében a

Szolgáltatást igénybe veszi, annak érdekében, hogy Vendég(ek) részére órát meghirdessen, értékesítsen és tartson.

## **5. A Szolgáltatás igénybevétele**

5.1. A honlapon nyújtott Szolgáltatás igénybevétele, a Termék megvásárlása kizárólag elektronikus úton, a honlapon való regisztrációt követően lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módokon. A honlapon való regisztráció ingyenes.

5.2. A regisztráció módja: Vendég a honlapon való regisztrálását a „Regisztráció” gombra történő kattintással kezdheti meg. A „Regisztráció” gombra kattintást követően, a Vendég a regisztrációt a „Regisztrálok Vendégnek” gomb kiválasztásával tudja megkezdeni, ezt követően köteles megadni a személyes adatait (vezetéknév, keresztnév, email cím, mobil szám). A leírt regisztrációs folyamat helyett Vendég saját Facebook vagy Google fiókja használatával is beléphet a weboldalra, azonban ebben az esetben is köteles elvégezni az 5.4. pont szerinti lépéseket. A regisztrációs felületen látható adatlapokat Vendég értelemszerűen, a valós és hatályos adatainak megfelelően köteles kitölteni. Szolgáltató nem köteles a megadott adatok valódiságát ellenőrizni, az ezzel kapcsolatban felmerülő jogviták, károkozás tekintetében Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

5.3. Szolgáltató a regisztráció teljes folyamata során – annak megtörténteig – biztosítja a megfelelő technikai eszközöket annak érdekében, hogy a Vendég az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását a regisztráció véglegesítése előtt el tudja végezni. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy ha Vendég a honlapra történő regisztráció során adatait nem, vagy hiányosan adja meg, illetve Facebook vagy Google fiókkal való belépés esetén az alkalmazásban nem engedélyezi a nyilvános adataihoz való hozzáférést, úgy – a Szolgáltatás nyújtásához szükséges alapvető információk hiányában – Vendég profil regisztrációját nem áll Szolgáltatónak módjában elfogadni, és az online anyagokhoz való hozzáférést, illetve azok elérését, megtekintését Szolgáltató nem köteles biztosítani.

5.4. A Regisztrációhoz szükséges adatok megadását követően a „Regisztráció” gombbal a regisztráció megtörténik, a Vendég „Vendég profilja” létrejön. A „Regisztráció” feltétele az ÁSZF elolvasása, valamint elfogadása, valamint az Adatkezelési tájékoztató megismerése és tudomásul vétele. Az **„Elfogadom az (Vendég) ÁSZF-et”, „Megismertem és tudomásul vettem az adatkezelési tájékoztatót”** felirat mellett található jelölőnégyzetek bejelölésével, majd a „Regisztráció” gomba történt kattintással Vendég kijelenti, hogy az ÁSZF és adatkezelési tájékoztatót elolvasta, tartalmukat megismerte és megértette, illetve az ÁSZF rendelkezéseit érvényesen elfogadta. Szolgáltató felhívja a Vendég figyelmét, hogy az ÁSZF rendelkezéseinek be nem tartása esetén Vendég szerződésszegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik.

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

5.5. A regisztráció véglegesítését követően Szolgáltató Vendég által megadott e-mail címre 24 órán belül visszaigazolást küld a regisztráció sikerességéről.

5.6. Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás, vagy bármely más későbbi email értesítés azért nem érkezik meg a Vendéghez, mert e-mail címét pontatlanul adta meg, illetve az e-mail fiók tárhelyének telítettsége miatt az nem kézbesíthető.

5.7. Vendég jogosult törölni a regisztrációját a 'Profil megszüntetése' gombra kattintva. A honlap a törlési kérelmet azonnal feldolgozza, és a regisztráció során megadott e-mail címre automatikusan kiküld egy üzenetet, melyben található linke kattintva tudja Vendég megerősíteni a törlési szándékát. Ezt követően felhasználói fiókja megszüntetésre kerül. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy felhasználói fiók törlése után az adatokat visszaállítani nem lehetséges, így, ha Vendég újra igénybe kívánja venni Szolgáltatást, ismét regisztrálnia kell a honlapon.

## 6. Honlapon megvásárolható termék

6.1. A honlapon Szolgáltató által értékesítésre kínált Termékhez tartozó, a honlapon megjelenített adatlapok részletes leírást tartalmaznak a Termékről, annak jellemzőiről (az óra időtartamáról, az oktató nevééről, az órán való részvételhez adott esetben szükséges eszközökről és egyéb tudnivalókról).

6.2. Szolgáltató felhívja a Vendég figyelmét arra, hogy a honlapon közzétett, Termékekre vonatkozó leírást az adott Oktató által rendelkezésre bocsátott információk alapján tünteti fel, akként, hogy a Termékek adott esetben eltérhetnek a honlapon található leírásoktól, amelyekért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 7. Termék megvásárlása

7.1. A Termék megvásárlása (óra foglalására és megfizetésére) kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett, FitnessandYogaNow honlapon, elektronikus úton lehetséges. Telefonon, postai vagy elektronikus levél formájában termék vásárlására (óra foglalásra, megvásárlásra) nincs lehetőség.

7.2. A vásárlás során Vendég kiválaszthatja a kívánt Terméket, a kiválasztott Termékre kattintva megtekintheti annak leírását.

Ha a vásárlás előtt Vendégnek a Termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, úgy jogosult a Szolgáltatóhoz fordulni a [info@fitnessandyoganow.com](mailto:info@fitnessandyoganow.com) e-mail címen. Ennek kapcsán Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy a Termék live stream időpontjához vagy tárolt időpontjához igazodva kérdésének feldolgozása 1-2 munkanapot vehet igénybe.

7.3. **Streaming óra** esetén Vendég a Termék kiválasztását követően, a „Részt veszek az órán” gomb megnyomásával átirányításra kerül a honlapon a „Befizetés” összesítő felületére, amely rögzíti számára a vásárlásra kerülő óra nevét, az óra kezdetét, az Oktató nevét és az óra díját (ellenértékét). Ezen oldalon a Vendég jogosult jelezni számla igényét a „Számlát kérek” felirat előtt található jelölőnégyzet jelölésével. A jelölést követően a honlap felülete automatikus generálja le a számlázási adatok kitöltéséhez szükséges sorokat, ahol a Vendégnek meg kell adnia a számlázáshoz szükséges adatokat (annak a cégnek az adatait kell megadnia, melyre a számla kiállítását kéri, a kitöltendő adatok köre: cégnév, adószám, székhely címe: irányítószám, város, utca, házzám).

7.4. **Tárolt óra** esetén Vendég a Termékek kiválasztása során a termékhez kapcsolódóan feltüntetve látja, hogy az óra még mennyi ideig visszanezhető. Vendég a Termék kiválasztását követően, a „Részt veszek az órán” gomb megnyomásával átirányításra kerül a honlapon a „Befizetés” összesítő felületére, amely rögzíti annak jelzését, hogy az óra már elkezdődött, de 72 óra időtartamig visszanezhető, valamint az óra nevét, az óra kezdetét, az Oktató nevét és az óra díját (ellenértékét).

Ezen az oldalon a Vendég jogosult jelezni számla igényét a „Számlát kérek” felirat előtt található jelölőnégyzet jelölésével. A jelölést követően a honlap felülete automatikus generálja le a számlázási adatok kitöltéséhez szükséges sorokat, ahol a Vendégnek meg kell adnia a számlázáshoz szükséges adatokat (annak a cégnek az adatait kell megadnia, melyre a számla kiállítását kéri (kitöltendő adatok: cégnév, adószám, székhely címe: irányítószám, város, utca, házzám).

7.5. Szolgáltató a vásárlás teljes folyamata során – annak megtörténteig – biztosítja a megfelelő technikai eszközöket annak érdekében, hogy a Vendég az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását a vásárlás előtt el tudja végezni. Abban az esetben, ha a Vendég a vásárlást követően észleli, hogy a vásárlás Szolgáltató általi teljesítéséhez (számlázáshoz) szükséges adatait hibásan adta meg, úgy a vásárlás elküldését követő 5 (öt) munkanapon belül írásban jelezheti a hibát, illetve a helyes adatot a Szolgáltató felé, a [info@fitnessandyoganow.com](mailto:info@fitnessandyoganow.com)-mail címre küldött üzenet útján.

7.6. A Vendégnek a Szolgáltató honlapján lehetősége van választása szerint a Termék megvásárlására

- bankkártyával a Barion Payment Zrt. (a továbbiakban: Barion Payment Zrt. fizetési szolgáltató) vagy OTP Mobil Zrt SimplePay (továbbiakban: SimplePay fizetési szolgáltató) felületén vagy
- ALL YOU CAN MOVE SportPass-szal (a továbbiakban: AYCM SportPass (LARGE csomag keretében) az AYCM rendszerfelületén. A Szolgáltató az AYCM Magyarország Kft-vel kötött megállapodás alapján AYCM SportPass Elfogadóhely, amelyen a LARGE csomag érvényes – így az összes L, XL, és XXL típusú AYCM SportPass-al

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

rendelkező, Szolgáltató honlapján regisztrált Vendég a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint a Terméket AYCM SportPass-szal igénybe veheti.

A 7.3. és 7.4. pontok esetében a „Befizetem” gomb megnyomásával, Vendég átirányításra kerül egy felületre, ahol ki tudja választani, hogy bankkártyával kíván fizetni a fizetési szolgáltató felületén „Bankkártyás fizetés (BARION)”, Bankkártyás fizetés (SimplePay) vagy AYCM SportPass-szal „All You Can Move fizetés”. A fizetési szolgáltatást biztosító Barion Payment Zrt. lehetőséget kiválasztva a „Befizetem” gombbal a Vendég átirányításra került a fizetési szolgáltató fizetési felületére, az óra díjának megfizetése érdekében. A Barion Payment Zrt. a tranzakció pénzügyi teljesítésért felel. A fizetési szolgáltatás biztosító Barion Payment Zrt fizetési felülete működéséért és biztonságáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A fizetési szolgáltatás SimplePay lehetőség kiválasztásához Vendégnek a honlapon található jelölő rubrika jelölésével kifejezetten nyilatkoznia kell az alábbiak szerint, hogy elfogadja, hogy a Szolgáltató harmadik félnek adja át a megrendelési/vásárlói adatokat:

„Tudomásul veszem, hogy a(z) GROUP NOW Kft. (1054 Budapest, Báthory utca 22. 2. em. 4.) adatkezelő által a(z) [www.fitnessandyoganol.com](http://www.fitnessandyoganol.com) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff/>”

Vendég ezt követően, az aktiválásra kerülő „Befizetem” gomb megnyomásával a SimplePay fizetési szolgáltató fizetési felületére átirányításra kerül, az óra díjának megfizetési érdekében. A SimplePay fizetési szolgáltató a tranzakció pénzügyi teljesítésért felel. A fizetési szolgáltatást biztosító SimplePay fizetési felülete működéséért és biztonságáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

AYCM SportPass-al fizetek fizetési lehetőség kiválasztása esetén a Vendég a Termék megvásárlása érdekében köteles megadni az AYCM kártyaszámát (KR azonosító) és ePass számát, majd a „Tovább” gomb megnyomása utána - amennyiben Vendég jogosult az adott óra megtekintésére - megjelenik a 6 számjegyű pin kódot bekérő ellenőrző mező. Vendég ezt követően megnyitja az AYCM telefonos applikációját, és az ellenőrző mezőbe beírja az telefonon generált 6 számjegyű pin kódot. (A pin kód 15 másodperig érvényes.) A pin kód jóváhagyására vonatkozó rendszer visszajelzéssel a fizetés megtörtént.

A Szolgáltató honlapja a kártyaszám adatokat és a pin kódot nem kezeli.

A Vendég feladata, hogy az AYCM Applikációja működéséhez az internet hozzáférést biztosítsa és a mobiltelefonján/ készülékén az applikáció futtatásához minimálisan szükséges operációs rendszer (iOS12/Android 5.0 vagy magasabb) telepítve legyen.

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

Az AYCM SportPass-szal napi (00:00-tól 23:59-ig) 1 db órán való részvétel, azaz 1 db Termék megvásárlása biztosított a Vendég számára, hétfőtől vasárnapig, a Magyarország Kormánya által a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel, 2020. november 4. napjától Magyarország egész területére kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt.

A veszélyhelyzet megszűnését és a szabadidő létesítmények használatának engedélyezését követően az AYCM SportPass használata az AYCM által meghatározottak szerint: heti 2 db alkalom (Termék megvásárlása), havi maximum 8 alkalom (Termék megvásárlása) biztosított Szolgáltató honlapján AYCM SportPass-szal. Azonban Vendég bankkártyás fizetéssel továbbra is korlátlanul részt vehet minden meghirdetett órán, a korlátozás kizárólag az AYCM SportPass-szal fizetésre vonatkozik.

A honlapon kínált termékek vételára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre. A megvásárolható termék ellenértékét általános forgalmi adó, illetve egyéb közterhek terhelik.

A fizetési folyamat a honlapon és a fizetési szolgáltató oldalán is megszakítható. Amennyiben Vendég úgy dönt úgy, hogy nem kíván fizetni, a honlapon nem kattint a „Befizetem” gombra, illetve a fizetési szolgáltató felületén található "Vissza a boltba fizetés nélkül" gombra tud kattintani, az AYCM rendszerfelületén a kért adatokat nem adja meg, amelyek esetén a termék vásárlása megszakad, a vásárlás nem történik meg.

A vásárlás véglegesítését követően a fizetés során, amennyiben a Vendég bankszámláján a Termék vételárának zárolása/megterhelése nem lehetséges Szolgáltató részére a fizetési szolgáltató által, a fizetés sikertelen, a Vendég által a Termék megvásárlása nem történt meg.

Amennyiben az AYCM rendszerfelületén a Termék AYCM SportPass-szal történő megvásárlása sikertelen, a Termék vásárlása nem történt meg.

7.7. Szolgáltató a sikeres vásárlást követően automatikus értesítést küld a Vendég által megadott e-mail címére a sikeres jelentkezésről, valamint a fizetési szolgáltató a sikeres fizetésről. A fizetési szolgáltató vásárlás visszaigazolásáról szóló üzenete tartalmazza a Vendég által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási információk), az Elfogadóhely nevét, a fizetés azonosítóját, a fizetés időpontját és egyéb fizetés azonosítására alkalmas adatokat.

7.8. Szolgáltató tájékoztatja Vendéget, hogy bankkártyával történő fizetés esetén a streaming óra termék és a tárolt óra termék esetén is a fizetés időpontjában a Vendég számlája az óra díjával megterhelésre kerül Szolgáltató javára.

AYCM SportPass fizetési mód esetén a fizetés azonnal megtörténik.



# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

Amennyiben Vendég a megvásárolt terméket saját döntése alapján, vagy magának vagy másnak felróható okból nem tekinti meg, saját informatikai probléma, vagy internet szolgáltatási probléma vagy bármely más esetben nem tudja megtekinteni, Szolgáltató nem tartozik felelősséggel és a megvásárolt termék (streaming óra vagy tárolt óra) díja nem visszatéríthető.

7.9. Abban az esetben, ha a megvásárolt termék alapján a Szolgáltatás elmarad, vagy annak időpontjában változás következik be, Szolgáltató erről külön e-mail üzenetben értesíti a Vendéget.

7.10. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatáson, a honlapon megvásárolható Termékek körén, illetőleg azok árain bármikor módosítson. Szolgáltató kijelenti, hogy az árváltoztatás a már megvásárolt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, úgy Szolgáltató nem köteles a terméket a hibásan feltüntetett áron Szolgáltatni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő Szolgáltatást, amelynek ismeretében Vendég dönthet úgy, hogy a vásárlási szándékától eláll, legkésőbb a szolgáltatás megkezdésének időpontját megelőző 2 órával (streaming óra esetén lásd 9. pont).

7.11. A Szolgáltató által biztosított, a honlapon elérhető termékekre vonatkozó árengedmény vagy más kedvezmények (akciók és nyereményjátékok) részletszabályairól – így különösen annak mértékéről és időtartamáról, az igénybevétel, illetőleg részvétel feltételeiről és korlátairól – Szolgáltató a Vendég számára tájékoztatást nyújt. Vendégnek az akció időtartama alatt az érintett termékek vagy szolgáltatások tekintetében leadott vásárlások és a Szolgáltatás teljesítésére az akció idejére meghirdetett feltételek az irányadók.

## 8. Fizetési módok

8.1. Szolgáltató a Barion Payment Zrt., mint fizetési szolgáltató rendszerével, valamint az OTP Mobil Zrt. SimplePay, mint fizetési szolgáltató rendszerével biztosítja a Vendég számára a Termék kapcsán a kényelmes és biztonságos vásárlást **bankkártyával**. A termék díjának megfizetése, azaz az online bankkártyás fizetés a fizetési szolgáltató rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

A fizetési szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A SimplePay Szolgáltatás és SimplePay Rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül MNB (Magyar Nemzeti

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

Bank) engedélyéhez vagy bejelentéshez kötött szolgáltatásnak és nem tartozik a Hpt. hatálya alá.

A Barion Payment Zrt és OPT Mobil Zrt együtt a továbbiakban: fizetési szolgáltatók/ külön-külön fizetési szolgáltató. Szolgáltató a kiválasztott Termék megvásárlása érdekében – a „Befizetem” gomb megnyomása által és a bankkártyás fizetési opció kiválasztásával – a Vendéget a fizetési szolgáltató felületére irányítja át, ahol Vendégnek nincs más dolga, mint bankkártya adatainak megadásával teljesíteni a kiválasztott termék megvásárlását (ellenértékének megfizetését).

Vendég fizetési szolgáltató rendszeren keresztül indított fizetése alapján a termék díja akkor tekintendő megfizetettnek, amennyiben annak összege a Vendég bankszámláján, a fizetési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató által zárolásra/levonásra és a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

Szolgáltató a saját rendszerén biztosítja a Vendég számára a Termék kapcsán a kényelmes és biztonságos megvásárlást **AYCM SportPass-szal**. A Termék díjának megfizetése, azaz a fizetés az AYCM rendszerfelületén, a Szolgáltató rendszerével összekötve valósul meg. Az AYCM SportPass kártyaszáma adata és a generált pin kód a AYCM SportPass-t szolgáltató AYCM Magyarország Kft. részére kerül megadásra.

8.2. A nyugtát a Szolgáltató - az AYCM SportPass-szal vásárolt órák kivételével - a számlazz.hu rendszerén az Oktató nevében állítja ki és küldi meg a sikeres fizetés után a Vendég e-mail címére. Abban az esetben, ha a Vendég a „Számlát kérek” rovat bejelölésével, valamint a számlázási adatok egyidejű, hiánytalan megadásával a megvásárolt termék ellenértékéről számlát kért, úgy a Szolgáltató köteles számlát kibocsátani - az AYCM SportPass-szal vásárolt órák kivételével - Oktató nevében, a számlazz.hu rendszerén a megvásárolt termék ellenértékéről és azt a Vendégnek emailen eljuttatni. Szolgáltató felhívja a Vendégek figyelmét, hogy a vásárlás sikeres megtörténtét követően számla igénylésre nincs lehetőség. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy az AYCM SportPass-szal történő vásárlás esetén nyugta, illetve száma igénylésre nincs lehetőség, Vendég ez esetben mindössze e-mail visszaigazolást kap az az órára való jelentkezésről. Bankkártyás fizetés estén Vendégnek továbbá lehetősége van kuponkód megadásával kuponkód beváltására a „Bankkártyás fizetés (BARION)” jelölésével, a kód megadásával és a „kupon beváltása” gombra kattintva.

## 9. Elállási jog és annak gyakorlása

9.1. A jelen pontban szereplő rendelkezések kizárólag az ÁSZF értelmében fogyasztónak minősülő Vendégek vonatkoznak.

9.2. Vendég a streaming órát, az óra kezdőidőpontjáig jogosult indokolás nélkül lemondani, ezáltal elállni a streaming óra termék megvásárlása folytán a Szolgáltató és a Vendég között

létrejövő szerződéstől. A Vendég a „Vendég profil” oldalon az órát a „Visszatérítés” gombra kattintva mondhatja le (elállási szándék jelzése) Az elállási határidő a streaming óra kezdetének időpontja. A szolgáltató az óra lemondásáról Vendég részére e-mailen visszaigazolást küld, és a megfizetett ellenértéket 7 napon belül visszautalja.

9.3. Az AYCM SportPass-stal megvásárolt óra lemondására, elállásra Vendég a streaming óra kezdőidőpontjáig jogosult. Ez esetben Szolgáltató másik órán való részvételt biztosít a Vendég számára Felek egyeztetése szerint.

9.4. Vendég tudomásul veszi, hogy a streaming termékre vonatkozó Szolgáltatás természete kizárja a termék (óra) megkezdését követően való elállást, illetve felmondást, mivel a szolgáltatás teljesült, valamint a tárolt óra termék megvásárlását követően az elállás és a felmondás lehetősége nem értelmezhető.

## 10. Vendégi panaszok kezelése

10.1. Amennyiben vásárlása során, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét követően Vendégnek bármilyen panaszja merülne fel, Vendég jogosult azt a Szolgáltatónál benyújtani.

10.2. A panasz továbbítására lehetőség van a [info@fitnessandyoganow.com](mailto:info@fitnessandyoganow.com) e-mail címre elküldött elektronikus üzenet formájában, illetőleg postai úton a 1054 Budapest, Báthory utca 22. 2. em. 4. levelezési címre küldött levélben. Az írásbeli panasz beérkezését követően az abban foglaltakat Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított harminc (30) napon belül vizsgálja, és tájékoztatja Vendéget a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Vendég rendelkezésére, valamint az ilyen eljárás megindításához vagy vitarendezési mód igénybevételéhez szükséges információkat. A panaszválasz másolatát Szolgáltató köteles 5 (öt) évig megőrizni. Amennyiben a panasszal a Szolgáltató egyetért, úgy intézkedik annak orvoslása iránt, míg a Vendég panaszát elutasító álláspontját Szolgáltató köteles megindokolni és a Vendégnek megküldeni.

A fogyasztó valamely fogyasztóvédelmi problémájának megoldása érdekében továbbá az alábbi intézményekhez fordulhat segítségért:

- a [fogyasztóvédelmi hatóság](#) fogyasztóvédelmi jogszabálysértés esetén jár el,
- a [békéltető testület](#) egyéni ügye megoldásában segít,
- az [Európai Fogyasztói Központ](#) határon átnyúló fogyasztói jogvitája megoldásában segít.

10.3. Amennyiben a fogyasztó ezen jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság a

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

kormányhivatal. (A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség a kormányhivatalok szervezetében működő szakigazgatási szerv, amely fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben első fokon jár el, szakmai irányításukat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hivatal látja el.) A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon az Információk/Elérhetőségek menüpontban (<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>).

10.4. Ha a Szolgáltató fogyasztó panaszát elutasítja, úgy fogyasztó az illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnek a Budapesti Békéltető Testület minősül, melynek adatai és elérhetősége:

## **Budapesti Békéltető Testület**

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Honlap: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

Amennyiben az Szolgáltató fogyasztói panaszát alutasítja, úgy fogyasztó jogosult a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

## **Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525,  
06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-

mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)

Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu);  
eva.toth@bmkik.hu

Fax: 06-46-501-099  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

## **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
III. em. 310.  
Telefonszám: 06-1-488-2131  
Fax: 06-1-488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62-554-250/118  
Fax: 06-62-426-149  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

## **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár,  
Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22-510-310  
Fax: 06-22-510-312  
E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

## **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu),  
[bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

## **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

## **Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6.  
Telefonszám: 06-36-416-660/105 mellék  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

## **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
III. emelet 305-306.  
Telefonszám: 06-20/373-2570  
E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

## **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: 06-34-513-010  
Fax: 06-34-316-259  
E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
Honlap: [www.kemkik.hu](http://www.kemkik.hu)

## **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út  
9/A.  
Telefonszám: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Honlap: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)

## **Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25.  
IV/2.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszám: 06-1-792-7881  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Honlap: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

## **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

E-mail: skik@skik.hu

## **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

## **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

## **Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23..

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu; bea@vmkik.hu

## **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-814-121

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu> A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

10.5. Vendég Szolgáltatóval szembeni panaszának kezelése érdekében az Európai Online Vitarendezési Fórumhoz is fordulhat. Az Európai Online Vitarendezési Fórum az Európai Unió által biztosított online vitarendezési platform valamennyi, mely az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó és az Unióban letelepedett kereskedő közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében nyújt alternatív vitarendezési fórumot. Az Európai Online Vitarendezési Platform (OVR) a következő linken érhető el a Vendégek számára: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

10.6. Vendég jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## 11. Felelősségi szabályok

11.1. Vendég vállalja, hogy a honlap működésével és a termékek megvásárlásával és a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban jelen ÁSZF rendelkezéseit, és a Szolgáltató által üzemeltetett FitnessandYogaNow honlapon közzétett információkat magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettségei szerződésszerű teljesítése érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Szolgáltató felhívja a Vendégek figyelmét, hogy akkor, ha a Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető valamely jogát nem gyakorolja, az nem minősül a Szolgáltató részéről jogról való lemondásnak.

11.2. Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a megvásárolt termék vonatkozásában Vendéget baleset éri, sérülést szenved, önmagának vagy másnak kárt okoz, Szolgáltatót felelősség nem terheli. Vendég felelőssége megítélni a termék Vendég általi, baleset mentes teljesíthetőségét, Vendég köteles megteremteni a nyújtott szolgáltatás online igénybevételének körülményeit, megfelelő informatikai és egyéb, a termék vonatkozásában felmerülő, illetve előírt fizikai (hely igény, szükséges eszközök, stb.) feltételeket.

11.3. A honlapon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11.4. Vendégnek lehetősége van a regisztráció és a vásárlás során megadott adatok ellenőrzésére, esetleges módosítására, ennél fogva Szolgáltatót a hibás adatbevitelből eredő károkért felelősség nem terheli.

11.5. Vendég a FitnessandYogaNow honlapot, valamint az ott működő Szolgáltatást, és a terméket kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő személyi sérülésekért, vagyoni és nem vagyoni károkért (a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően).

11.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan technikai problémákért, amiért a Szolgáltató nem felelős, illetve hibákért, amelyek ellenőrizhetetlen körülmények között adódtak.

11.7. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Vendég által tanúsított magatartásért. Vendég teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

11.8. Amennyiben a honlap olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmaz, amely más szolgáltatók oldalaira vezet, ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11.9. Az Internet globális jellege miatt a Vendég elfogadja és tudomásul veszi, hogy a FitnessandYogaNow honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a FitnessandYogaNow honlap használatával összefüggő bármely tevékenység az Vendég államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vendéget terheli a felelősség.

11.10. Amennyiben a Vendég a honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul írásban jelezni Szolgáltatónak a [info@fitnessandyoganow.com](mailto:info@fitnessandyoganow.com) címre. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje azon Vendég regisztrációját, akik jelen ÁSZF rendelkezéseit megsértik (szerződészegés), akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név vagy egyéb honlapon rögzített adat védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét



sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

11.11. Vendég kötelezettséget vállal, hogy:

- a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem másolja, nem módosítja, nem továbbítja a Szolgáltatáson keresztül elérhető, szerzői jog által védett tartalmat, anyagokat, képeket, védjegyeket, kereskedelmi neveket, szolgáltatási jegyeket, egyéb szellemi tulajdont, tartalmat, illetve védett információt, nem hoz létre ezekből származtatott munkákat, nem használja és semmilyen módon nem reprodukálja azokat;
- nem használja a Szolgáltatást olyan módon, ami negatívan befolyásolja a Szolgáltatást, annak minőségét, illetve negatívan hat a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerverekre vagy hálózatokra;
- nem tölt fel vírusokat vagy más kártevő kódot, és más módon sem veszélyezteti a Szolgáltatás biztonságát.

## **12. Szerzői jogok**

12.1. A FitnessandYogaNow szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a honlapon, valamint az ezen keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötleteket).

12.2. A honlap tartalmának magáncélú felhasználáson túlmenő minden további célú felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

12.3. Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a honlap használata nem biztosít jogot a Vendégnek a honlap felületén szereplő bármely kereskedelmi név, védjegy használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

## **13. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

### **13.1. Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Vendég a kellékszavatossági jogával?

# FITNESS &YOGA NOW

Vendég ÁSZF

Vendég a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Vendégt kellékszavatossági igénye alapján?

Vendég - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vendég által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vendég is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat (9. pont szerint).

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vendég viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Vendég kellékszavatossági igényét?

Vendég köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja a Vendég figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Vendég a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, minthogy a Vendég igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vendég köteles bizonyítani, hogy a Vendég által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 13.2. Termékszavatosság

Szolgáltatónak termékszavatossági kötelezettsége nem áll fenn a nyújtott Szolgáltatás és Termék vonatkozásában.

## 13. 3. Jótállás

Szolgáltató a Termékre, Szolgáltatásra vonatkozóan jótállást nem vállal.

#### **14. Alkalmazandó jog, joghatóság és illetékes bíróság**

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszony tekintetében a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm.rendelet vonatkozó rendelkezései irányadók.

Felek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalások útján, peres eljáráson kívül kívánják rendezni, együttműködni kötelesek. Amennyiben a felek közötti tárgyalások nem vezetnek eredményre, vagy a vitarendezés előreláthatólag sikertelen, úgy a felek a jogvita rendezése érdekében az illetékes bírósághoz fordulhatnak.

Jelen ÁSZF 2021. március 1. napjától annak visszavonásáig hatályos.